

Bestuursrapportage Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2020

Haagsche Schoolvereniging

Haarlem, december 2020



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

Bestuursrapportage Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2020

Haagsche Schoolvereniging

INHOUD:

Inleiding	5
Toelichting	6
Resultatenoverzicht	17
Schooloverzichten	49
Vragenlijst	55

Inleiding

Hierbij bieden wij u de bestuursrapportage aan van de oudertevredenheidspeiling die onlangs op de scholen van uw organisatie is afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

<p>Leeswijzer</p> <p>De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.</p> 	<p>Adviesgesprek</p> <p>Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.</p> <p>Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek</p>  <p>023-5341158</p>	<p>Website</p> <p>Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.</p> <p>Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.</p> 
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 24 december 2020

Toelichting

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de oudertevredenheidspelling die onlangs door de scholen van uw organisatie is afgenomen. De tevredenheidspelling wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland. Uit deze scholen is een referentiegroep samengesteld waarmee de resultaten van de scholen van uw organisatie worden vergeleken. Vragen die door het bestuur zelf zijn toegevoegd hebben alleen een referentiegroep op bestuursniveau.

Opbouw van het rapport

Het rapport is opgebouwd uit 3 delen.

1. **De samenvatting.** In de samenvatting worden de belangrijkste totaalresultaten beschreven.
2. **Het resultatenoverzicht.** In het resultatenoverzicht worden de resultaten van de antwoorden op de vragen uit de rubrieken gepresenteerd. Dit zijn de vragen waarover de ouders van uw organisatie hun waardering konden geven over onderwerpen met betrekking tot de school en het onderwijs. In dit overzicht komen achtereenvolgens aan bod:
 - De percentages van de tevredenheidsvragen
 - De scores van de tevredenheidsvragen
3. **De schooloverzichten.** Hierin worden de belangrijkste resultaten voor iedere school nog eens op een rijtje gezet.

Referentiegroep

De resultaten van Haagse Schoolvereniging worden per vraag vergeleken met de landelijke referentiegroep. Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die de afgelopen 3 jaar hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van de referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vraagrubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het betreffende onderwerp in een rubriek.

Het rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven bij vraag 68.

Waardering

Aan de resultaten op de vragen uit onze standaardvragenlijst en de aanvullende vragen wordt door middel van kleuren een waardering gegeven. De normering die hiervoor wordt gebruikt is zo uitgekozen dat er een goed evenwicht is tussen de positieve en negatieve resultaten in de referentiegroep.

Bij de presentatie van de resultaten in tabellen en grafieken worden de scholen en het bestuur vergeleken met de referentiegroep. Voor een juiste beoordeling van de resultaten is het belangrijk om in het oog te houden dat er sprake is van absolute getallen die alleen op hun waarde kunnen worden geschat in vergelijking met de resultaten van de benchmark.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar hebben 5 scholen van Haagsche Schoolvereniging deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. Er werden gegevens verzameld van 405 ouders. Het onderzoek is uitgezet door middel van een open link.

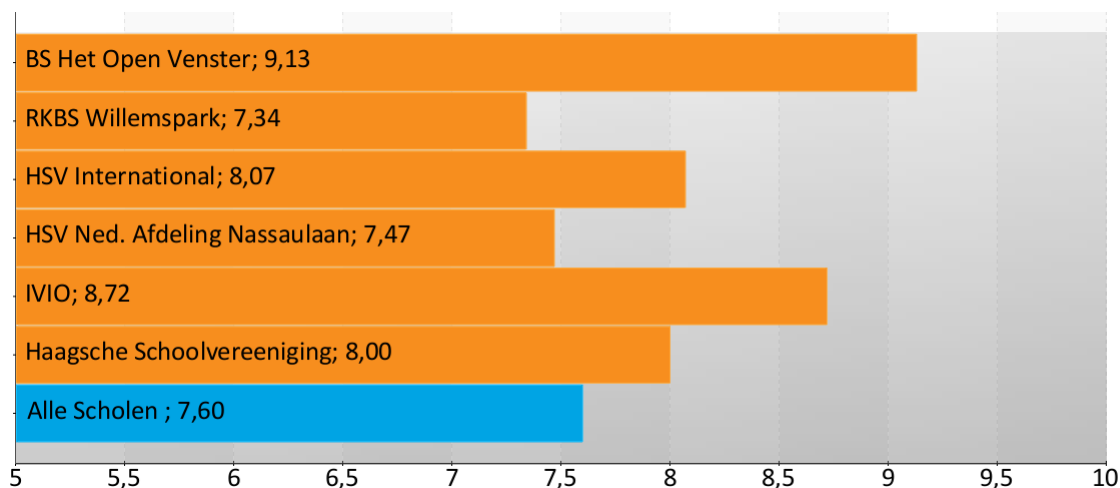
School	Respondenten
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	70
HSV International	233
RKBS Willemspark	44
BS Het Open Venster	15
IVIO	43
Haagsche Schoolvereniging	405

Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school geven is 7,60. De scholen van bestuur Haagsche Schoolvereniging krijgen een gemiddeld rapportcijfer van 8,00.

Het hoogste gemiddelde rapportcijfer werd gegeven door ouders van leerlingen van BS Het Open Venster (9,13). Ouders van leerlingen van RKBS Willemspark geven de school het laagste gemiddelde rapportcijfer (7,34).

Rapportcijfers



Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag in het resultatenoverzicht.

Schoolgebouw

De scholen van het bestuur worden door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (91%).

Omgeving van de school

De scholen van het bestuur worden door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Veiligheid op het plein' (87% van de ouders is hierover tevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (33%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (18%).

Begeleiding

De scholen van het bestuur worden door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (93% van de ouders is hierover tevreden).

Sfeer

De scholen van het bestuur worden door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (89% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Omgang van de kinderen onderling' (88%).

Kennisontwikkeling

De scholen van het bestuur worden door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor taal' (88% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor rekenen' (86%).

Persoonlijke ontwikkeling

De scholen van het bestuur worden door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (89% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor creatieve vakken' (86%).

Schooltijden

De scholen van het bestuur worden door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (96% van de ouders is hierover tevreden).

Schoolregels, rust en orde

De scholen van het bestuur worden door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Rust en orde op school' (91% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Duidelijkheid van de schoolregels' (88%).

De leerkracht

De scholen van het bestuur worden door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (92%).

Contact met de school

De scholen van het bestuur worden door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (88% van de ouders is hierover tevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (16%).

Tevredenheidscijfers per rubriek

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de tevredenheidscijfers van de scholen van Haagsche Schoolvereniging voor de rubrieken waarover aan de ouders tevredenheidsvragen zijn gesteld. De waarden in de tabel zijn van een 1 tot 4 schaal (erg ontevreden – ontevreden – tevreden – zeer tevreden) omgezet naar een 1 tot 10 schaal. Er is relatief een hoge mate van ontevredenheid wanneer het tevredenheidscijfer lager is dan 7,0. Zo'n score krijgt een rood accent. Is het tevredenheidscijfer 7,0 of hoger, dan is er een relatief hoge mate van tevredenheid. Zo'n score krijgt een groen accent.

Legenda:

Lager dan 6.5 = erg ontevreden
6.5 t/m 6.9 = ontevreden
7.0 t/m 7.9 = tevreden
8.0 en hoger = zeer tevreden

	Schoolgebouw	Omgeving van de school	Begeleiding	Sfeer	Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling	Schooltijden	Schoolregels, rust en orde	De leerkracht	Contact met de school	Totaal gemiddelde
BS Het Open Venster	9.0	8.1	9.4	9.6	8.8	8.8	8.3	9.1	9.9	9.1	9.0
RKBS Willemspark	8.7	6.4	6.5	7.9	7.3	7.3	7.8	7.3	8.1	6.2	7.4
HSV International	7.9	6.9	7.8	8.2	7.9	7.7	7.5	7.8	8.6	7.6	7.8
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	7.4	7.4	6.5	7.4	7.4	7.6	7.7	7.6	8.7	7.1	7.5
IVIO	8.0	7.8	8.6	8.4	8.3	8.0	8.2	8.4	9.3	8.0	8.3
Haagsche Schoolvereniging, 2020	7.9	7.1	7.7	8.1	7.8	7.7	7.6	7.9	8.7	7.5	7.8
Haagsche Schoolvereniging, 2018	7.2	6.5	7.2	7.7	7.3	7.5	7.7	7.5	8.4	7.2	7.4
Alle scholen	7.2	6.5	7.2	7.4	7.3	7.2	7.6	7.2	8.3	7.2	7.3

Profilerings- en verbeterpunten Haagsche Schoolvereniging

In onderstaande tabel wordt onder *pluspunten* een overzicht gegeven van de onderwerpen die door ouders op de scholen van Haagsche Schoolvereniging positief gewaardeerd worden. Onder *verbeterpunten* staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren.

Pluspunten	Haagsche Schoolvereniging	Referentie
		Alle scholen
1. Huidige schooltijden	96%	88%
2. Uiterlijk van het gebouw	95%	90%
3. Inzet en enthousiasme leerkracht	93%	93%
4. Omgang leerkracht met de leerlingen	93%	93%
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	92%	92%
6. Rust en orde op school	91%	85%
7. Sfeer en inrichting schoolgebouw	91%	91%
8. Deskundigheid leerkracht	91%	92%
9. Aandacht voor gymnastiek	89%	90%
10. Sfeer in de klas	89%	88%

Verbeterpunten	Haagsche Schoolvereniging	Referentie
		Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	33%	38%
2. Speelmogelijkheden op het plein	18%	23%
3. Informatievoorziening over het kind	16%	17%
4. Aandacht voor pestgedrag	13%	16%
5. Hygiëne en netheid binnen de school	12%	22%
6. Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen	12%	11%
7. Overblijven tussen de middag	11%	14%
8. Informatievoorziening over de school	11%	16%
9. Gelegenheid om met de directie te praten	10%	7%
10. Veiligheid op het plein	10%	16%

Tevredenheidsscores per rubriek

In onderstaande tabel staat, staat een overzicht van de tevredenheidsscores die de ouders aan de scholen van Haagsche Schoolvereniging geeft. De waarden in de tabel zijn omgewerkt van een 1 tot 4 schaal naar de meer gebruikelijke 1 tot 10 schaal.

Het bestuur	Peiling		Referentie
	2020	2018	Alle scholen
1. De leerkracht	8,7	8,4	8,3
2. Sfeer	8,1	7,7	7,4
3. Schooltijden	7,6	7,7	7,6
4. Schoolregels, rust en orde	7,9	7,5	7,1
5. Persoonlijke ontwikkeling	7,7	7,5	7,2
6. Kennisontwikkeling	7,8	7,3	7,3
7. Contact met de school	7,5	7,2	7,2
8. Begeleiding	7,7	7,2	7,2
9. Schoolgebouw	7,9	7,2	7,2
10. Omgeving van de school	7,1	6,5	6,5

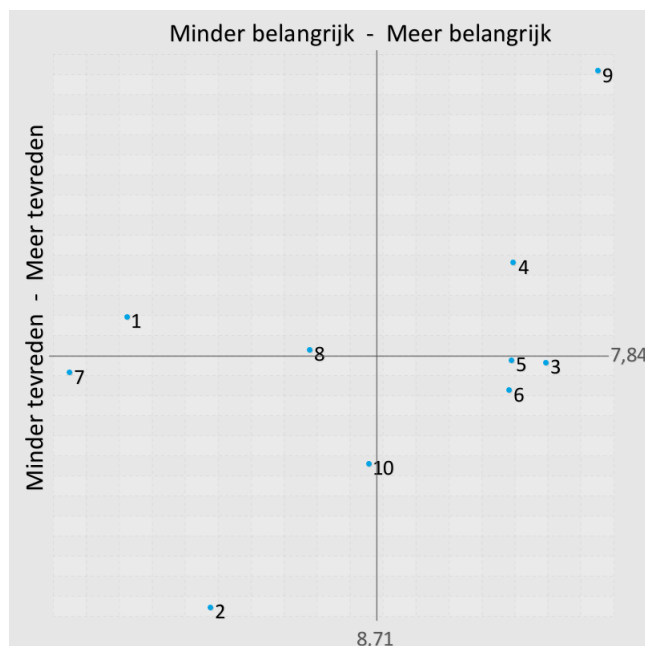
Belang- en tevredenheidsscores

In matrix hieronder worden de *belang-* en *tevredenheidsscores* per rubriek (grafisch) weergegeven.

Matrix: Belang vs. tevredenheid

De verticale lijn in het diagram representeert de *gemiddelde belangscore* van alle scholen van Haagse Schoolvereniging en geeft aan welke rubrieken ouders het belangrijkste vinden. De horizontale lijn staat voor de *gemiddelde tevredenheidsscore* en geeft aan hoe tevreden de ouders zijn over deze aspecten van hun school en het onderwijs.

- Als ouders over een aspect relatief tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staat deze in het kwadrant rechtsboven
- Als zij een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de scholen van uw organisatie en relatief niet zo tevreden zijn staat zo'n aspect in het kwadrant rechtsonder. Dit is een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van Haagse Schoolvereniging.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Het bestuur scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 9. De leerkracht
- 4. Sfeer

Het bestuur scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

- 3. Begeleiding
- 5. Kennisontwikkeling
- 6. Persoonlijke ontwikkeling

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een oudertevredenheidspeiling heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

BS Het Open Venster

Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:	
Schoolgebouw	7,6				9,0	+1,4
Omgeving van de school	8,1				8,1	-
Begeleiding	8,7				9,4	+0,7
Sfeer	8,1				9,6	+1,5
Kennisontwikkeling	7,9				8,8	+0,9
Persoonlijke ontwikkeling	8,3				8,8	+0,5
Schooltijden	7,5				8,3	+0,8
Schoolregels, rust en orde	8,2				9,1	+0,9
De leerkracht	9,5				9,9	+0,4
Contact met de school	8,5				9,1	+0,6

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 1,4
- Begeleiding 0,7
- Sfeer 1,5
- Kennisontwikkeling 0,9
- Persoonlijke ontwikkeling 0,5
- Schooltijden 0,8
- Schoolregels, rust en orde 0,9
- De leerkracht 0,4
- Contact met de school 0,6

Deze rubriek wordt hetzelfde beoordeeld als bij de vorige peiling:

- Omgeving van de school

RKBS Willemspark

Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:	
Schoolgebouw	8,0				8,7	+0,7
Omgeving van de school	5,8		•	•	6,4	+0,6
Begeleiding	6,6		•	•	6,5	-0,1
Sfeer	7,2			•	7,9	+0,7
Kennisontwikkeling	7,0			•	7,3	+0,3
Persoonlijke ontwikkeling	6,6		•	•	7,3	+0,7
Schooltijden	7,5			•	7,8	+0,3
Schoolregels, rust en orde	6,4		•	•	7,3	+0,9
De leerkracht	7,7			•	8,1	+0,4
Contact met de school	6,6		•	•	6,2	-0,4

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 0,7
- Omgeving van de school 0,6
- Sfeer 0,7
- Kennisontwikkeling 0,3
- Persoonlijke ontwikkeling 0,7
- Schooltijden 0,3
- Schoolregels, rust en orde 0,9
- De leerkracht 0,4

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Begeleiding -0,1
- Contact met de school -0,4

HSV Ned. Afdeling Nassaulaan

HSV Ned. Afdeling Nassaulaan Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:	
Schoolgebouw	7,0				7,4	+0,4
Omgeving van de school	6,4				7,4	+1,0
Begeleiding	6,0				6,5	+0,5
Sfeer	7,4				7,4	-
Kennisontwikkeling	7,3				7,4	+0,1
Persoonlijke ontwikkeling	7,2				7,6	+0,4
Schooltijden	7,2				7,7	+0,5
Schoolregels, rust en orde	7,1				7,6	+0,5
De leerkracht	8,3				8,7	+0,4
Contact met de school	6,6				7,1	+0,5

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 0,4
- Omgeving van de school 1,0
- Begeleiding 0,5
- Kennisontwikkeling 0,1
- Persoonlijke ontwikkeling 0,4
- Schooltijden 0,5
- Schoolregels, rust en orde 0,5
- De leerkracht 0,4
- Contact met de school 0,5

Deze rubriek wordt hetzelfde beoordeeld als bij de vorige peiling:

- Sfeer

IVIO

IVIO Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:	
Schoolgebouw	7,9			●	8,0	+0,1
Omgeving van de school	7,3		●●		7,8	+0,5
Begeleiding	8,7			●	8,6	-0,1
Sfeer	8,3			●	8,4	+0,1
Kennisontwikkeling	8,3			●	8,3	-
Persoonlijke ontwikkeling	7,9			●	8,0	+0,1
Schooltijden	8,4			●	8,2	-0,2
Schoolregels, rust en orde	8,4			●	8,4	-
De leerkracht	8,7			●●	9,2	+0,6
Contact met de school	7,7			●	8,0	+0,3

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 0,1
- Omgeving van de school 0,5
- Sfeer 0,1
- Persoonlijke ontwikkeling 0,1
- De leerkracht 0,6
- Contact met de school 0,3

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Begeleiding -0,1
- Schooltijden -0,2

Deze rubrieken worden hetzelfde beoordeeld als bij de vorige peiling:

- Kennisontwikkeling
- Schoolregels, rust en orde

Resultatenoverzicht

Op de volgende pagina's worden de resultaten per vraag weergegeven.

De scholen van Haagsche Schoolvereniging worden vergeleken met elkaar en met de benchmark.

De rubriek met achtergrondgegevens van de ouders is niet in de resultaten opgenomen. Voor de resultaten op deze vragen verwijzen wij u naar de individuele schoolrapportages.

Tevredenheidspercentages

Op de volgende pagina's worden de tevredenheidspercentages en de tevredenheidsscores van de scholen van Haagsche Schoolvereniging weergegeven.

De tevredenheidspercentages maken de verhouding tussen het percentage tevreden en ontevreden ouders zichtbaar door middel van een kleurcode.

Voorbeeldtabel:

In de voorbeeldtabel hiernaast ziet u per vraag twee getallen en een kleur.

Het getal voor de schuine streep is het percentage tevreden respondenten. Dit zijn ouders die op de vragenlijst 'tevreden' of 'erg tevreden' hebben ingevuld. Indien er respondenten zijn die 'weet niet/n.v.t.' hebben ingevuld of de vraag over hebben geslagen tellen de twee getallen niet op tot 100.

Het getal achter de schuine streep is het percentage ontevreden respondenten. Dit zijn ouders die hebben aangegeven 'ontevreden' of 'erg ontevreden' te zijn.

De kleur geeft de verhouding tussen beide getallen aan en wordt toegekend aan de hand van een verhoudingsgetal. Dit getal wordt als volgt berekend:

Extra mogelijkheden goede leerlingen	Aandacht voor pestgedrag	Omgang leerkracht met de leerlingen
Voorbeeld-school 80 / 20	87 / 13	97 / 03

$$\frac{\% \text{ tevreden respondenten}}{(\% \text{ tevreden respondenten} + \% \text{ ontevreden respondenten})} \times 100 = \text{verhoudingsgetal}$$

De verhoudingsgetallen zijn verdeeld in vijf categorieën met de volgende waarden:

Lager dan 75:	Erg ontevreden
Van 75 t/m 84:	Ontevreden
Van 85 t/m 94:	Tevreden
Van 95 t/m 100:	Zeer tevreden

Is het verhoudingsgetal 85 of hoger, dan zijn de ouders relatief tevreden. Dit krijgt een groen accent. Als het getal lager is dan 85 zijn de ouders relatief ontevreden. Dit krijgt een rood accent.

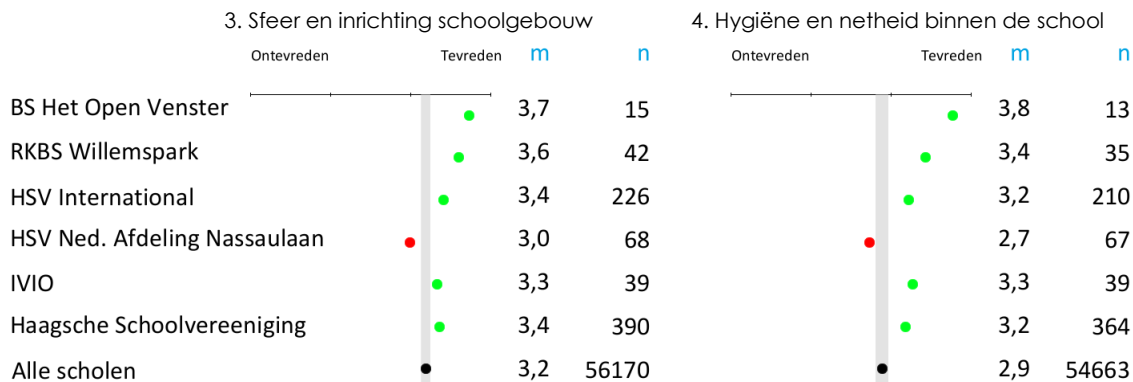
In de voorbeeldtabel is op de Voorbeeldschool over het onderwerp 'extra mogelijkheden goede leerlingen' 80% van de respondenten tevreden en 20% ontevreden. Dus voor dit onderwerp geldt:

$$\frac{80}{(80 + 20)} \times 100 = 80$$

Het verhoudingsgetal 80 valt binnen de categorie 'ontevreden' en kleurt oranje. De ouders van de Voorbeeldschool zijn dus ontevreden over 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen'.

Tevredenheidsscores

Vragen uit onze standaardlijst en onze aanvullende lijst worden vergeleken met de benchmark 'Alle scholen'. Hierin zitten alle respondenten die de afgelopen 3 jaar deze vraag hebben beantwoord.



Vergelijking van gemiddelde scores:

Per vraag worden grafisch de gemiddelde tevredenheidsscores gegeven op een schaal van 1 t/m 4. Daarbij staat 1 voor erg ontevreden en 4 voor zeer tevreden. De gemiddelde score van iedere school wordt weergegeven met behulp van een punt.

In de grafiek staat een grijze verticale balk. Deze geeft het gemiddelde van alle scholen aan.

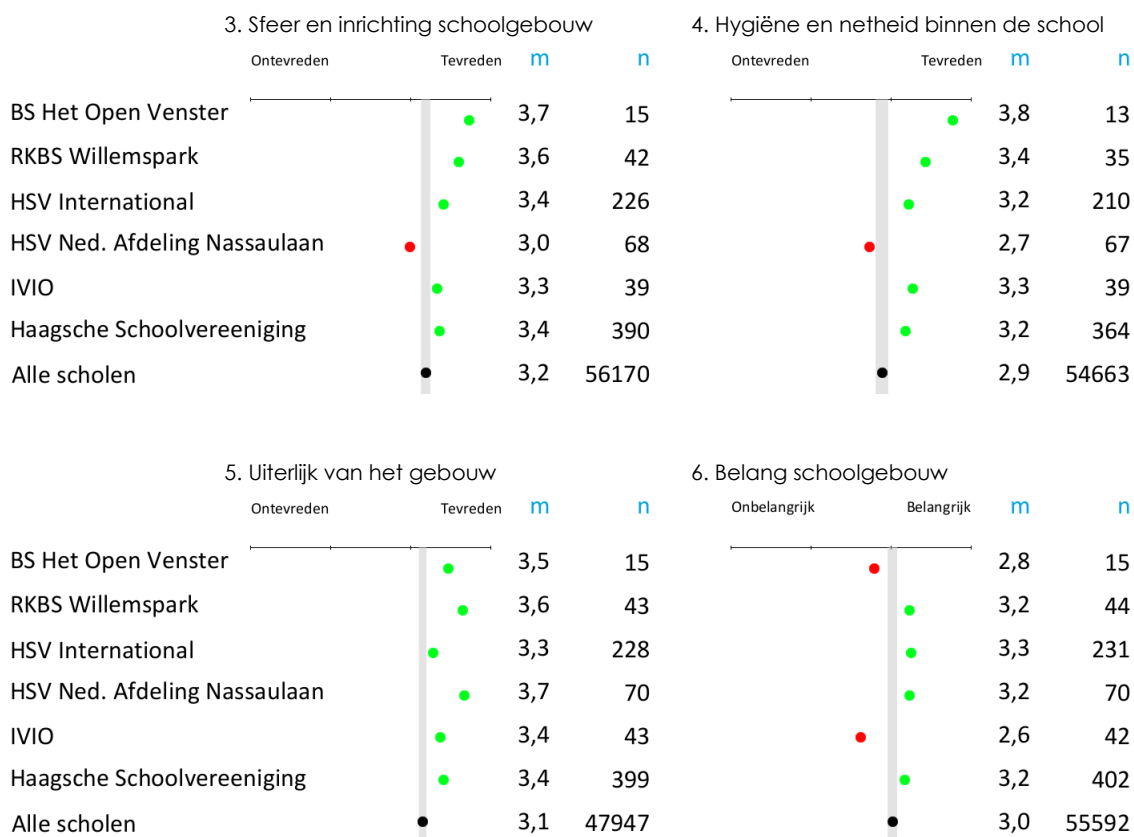
- Een zwarte punt wil zeggen dat de score van de school rond het gemiddelde valt.
- Een groene punt wil zeggen dat de school beter scoort dan het gemiddelde.
- Bij een rode punt scoort de school slechter dan het gemiddelde.

Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

	Sfeer en inrichting schoolgebouw	Hygiëne en netheid binnen de school	Uiterlijk van het gebouw
BS Het Open Venster	100 / 0	87 / 0	100 / 0
RKBS Willemspark	93 / 2	75 / 5	98 / 0
HSV International	95 / 3	81 / 10	93 / 6
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	76 / 21	59 / 37	97 / 3
IVIO	91 / 0	91 / 0	98 / 2
Haagsche Schoolvereniging	91 / 6	78 / 12	95 / 4
Alle scholen	91 / 7	75 / 22	90 / 9

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 1 Schoolgebouw scores

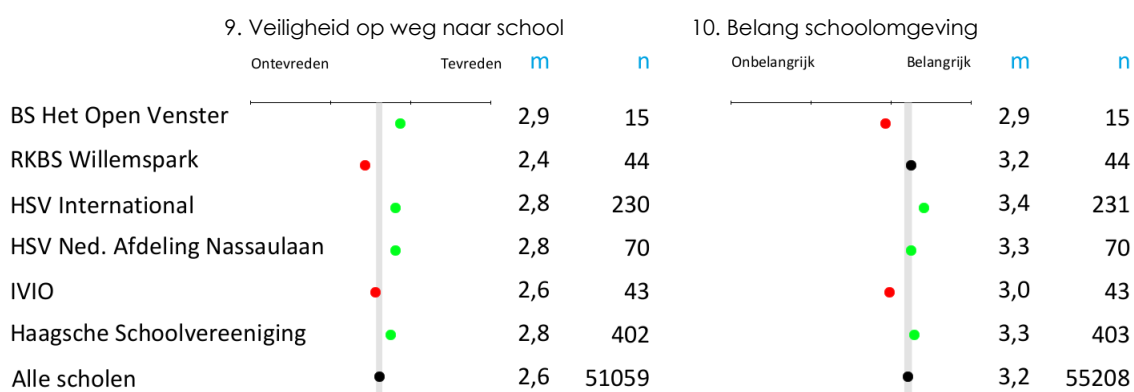
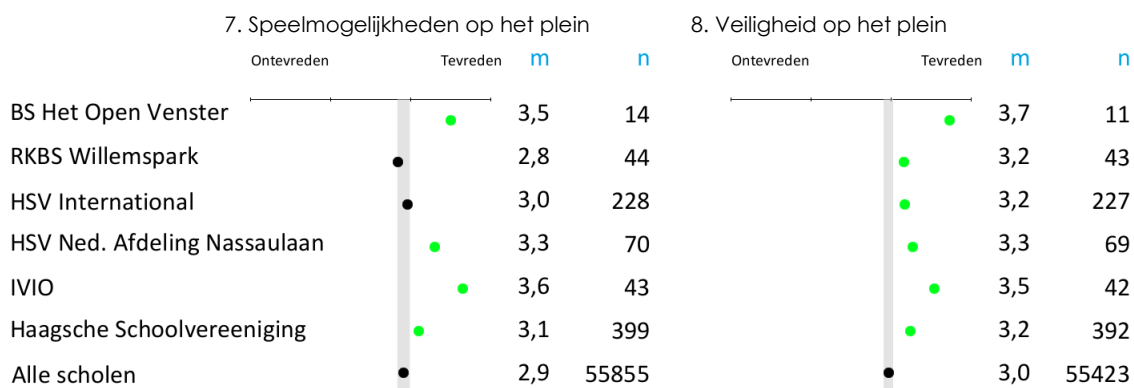


Rubriek 2 Omgeving van de school percentages

	Speelmogelijkheden op het plein	Veiligheid op het plein	Veiligheid op weg naar school
BS Het Open Venster	93 / 0	73 / 0	80 / 20
RKBS Willemspark	68 / 32	86 / 11	48 / 52
HSV International	77 / 22	86 / 12	71 / 29
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	90 / 10	89 / 10	73 / 27
IVIO	100 / 0	98 / 0	51 / 49
Haagsche Schoolvereniging	81 / 18	87 / 10	67 / 33
Alle scholen	76 / 23	82 / 16	61 / 38

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 2 Omgeving van de school scores



Rubriek 3 Begeleiding percentages

	Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen	Aandacht voor pestgedrag	Omgang leerkracht met de leerlingen
BS Het Open Venster	100 / 0	40 / 7	73 / 0	100 / 0
RKBS Willemspark	20 / 27	30 / 23	48 / 25	78 / 9
HSV International	52 / 6	57 / 10	65 / 7	94 / 3
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	29 / 17	33 / 20	39 / 33	93 / 6
IVIO	93 / 7	65 / 5	91 / 2	98 / 2
Haagsche Schoolvereniging	51 / 10	50 / 12	62 / 13	93 / 4
Alle scholen	49 / 15	48 / 11	61 / 16	93 / 5

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 3 Begeleiding scores



Rubriek 4 Sfeer percentages

	Sfeer in de klas	Rust en orde in de klas	Omgang van de kinderen onderling	Aandacht voor normen en waarden
BS Het Open Venster	100 / 0	80 / 0	100 / 0	87 / 0
RKBS Willemspark	83 / 2	63 / 11	80 / 9	77 / 5
HSV International	93 / 2	91 / 3	91 / 5	91 / 3
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	80 / 10	66 / 10	77 / 13	64 / 13
IVIO	93 / 2	79 / 7	93 / 2	95 / 0
Haagsche Schoolvereniging	89 / 4	81 / 5	88 / 7	85 / 4
Alle scholen	88 / 8	80 / 12	84 / 12	86 / 8

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 4 Sfeer scores



Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages

	Aandacht voor rekenen	Aandacht voor taal	Aandacht voor wereldoriëntatie	Aandacht voor werken met de computer	Aandacht voor goede prestaties
BS Het Open Venster	87 / 7	93 / 0	80 / 0	87 / 0	80 / 0
RKBS Willemspark	70 / 6	70 / 7	63 / 9	54 / 13	61 / 9
HSV International	90 / 6	92 / 5	84 / 6	73 / 7	84 / 7
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	80 / 4	82 / 4	64 / 7	61 / 8	62 / 9
IVIO	95 / 2	95 / 5	91 / 2	86 / 2	88 / 2
Haagsche Schoolvereniging	86 / 5	88 / 5	79 / 6	70 / 7	78 / 7
Alle scholen	82 / 6	84 / 7	67 / 5	70 / 9	74 / 8

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores

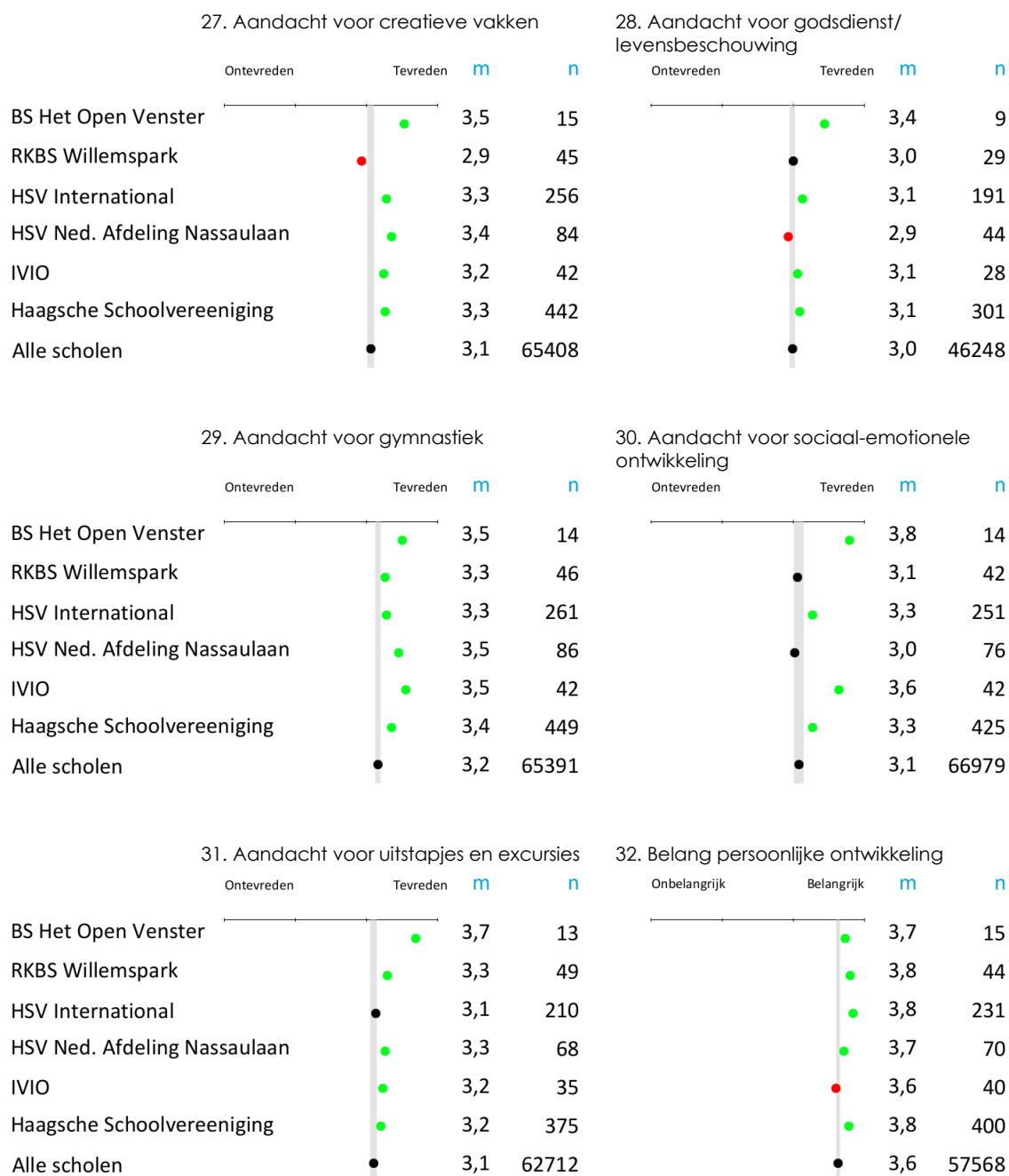


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages

	Aandacht voor creatieve vakken	Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing	Aandacht voor gymnastiek	Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	Aandacht voor uitstapjes en excursies
BS Het Open Venster	100 / 0	60 / 0	93 / 0	93 / 0	87 / 0
RKBS Willemspark	65 / 19	46 / 7	83 / 2	70 / 7	87 / 4
HSV International	88 / 7	64 / 7	90 / 7	87 / 6	68 / 10
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	88 / 6	43 / 6	89 / 7	68 / 17	70 / 6
IVIO	95 / 2	58 / 7	95 / 2	98 / 0	79 / 2
Haagsche Schoolvereniging	86 / 7	57 / 6	89 / 6	83 / 7	72 / 7
Alle scholen	80 / 12	62 / 8	90 / 7	81 / 10	83 / 10

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores

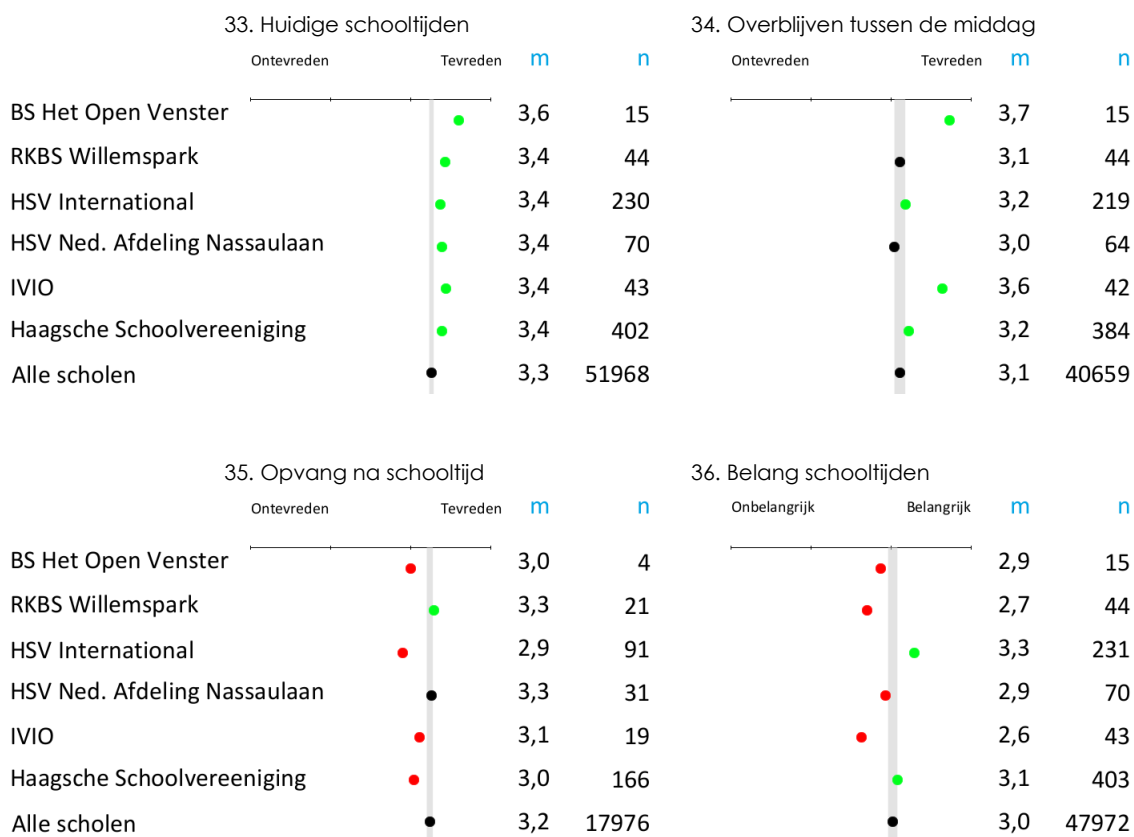


Rubriek 7 Schooltijden percentages

	Huidige schooltijden	Overblijven tussen de middag	Opvang na schooltijd
BS Het Open Venster	100 / 0	100 / 0	20 / 7
RKBS Willemspark	98 / 2	84 / 16	45 / 2
HSV International	95 / 5	86 / 9	27 / 12
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	97 / 3	69 / 23	40 / 4
IVIO	93 / 7	98 / 0	42 / 2
Haagsche Schoolvereniging	96 / 4	85 / 11	33 / 8
Alle scholen	88 / 11	70 / 14	35 / 3

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 7 Schooltijden scores

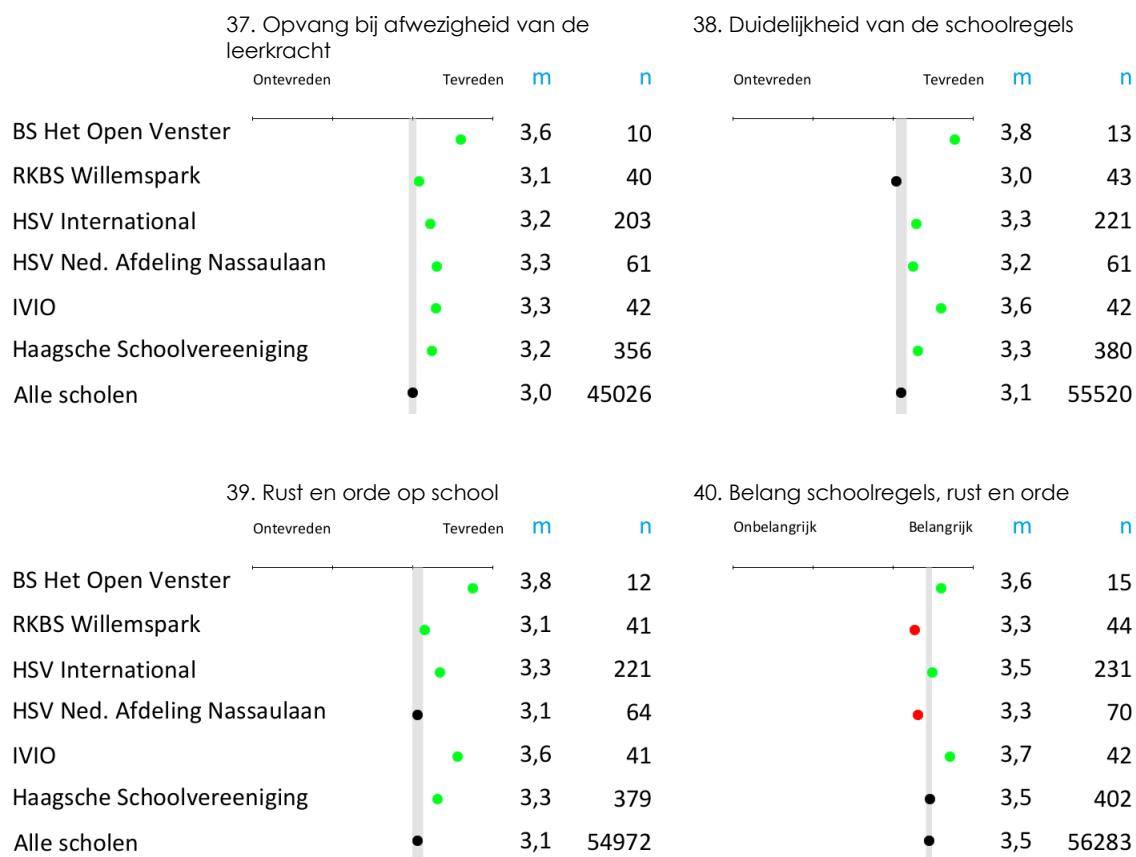


Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde percentages

	Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	Duidelijkheid van de schoolregels	Rust en orde op school
BS Het Open Venster	67 / 0	87 / 0	80 / 0
RKBS Willemspark	75 / 16	82 / 16	89 / 5
HSV International	82 / 6	91 / 5	94 / 1
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	77 / 10	80 / 7	79 / 13
IVIO	93 / 5	95 / 2	95 / 0
Haagsche Schoolvereniging	81 / 7	88 / 6	91 / 3
Alle scholen	72 / 12	88 / 8	85 / 11

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde scores

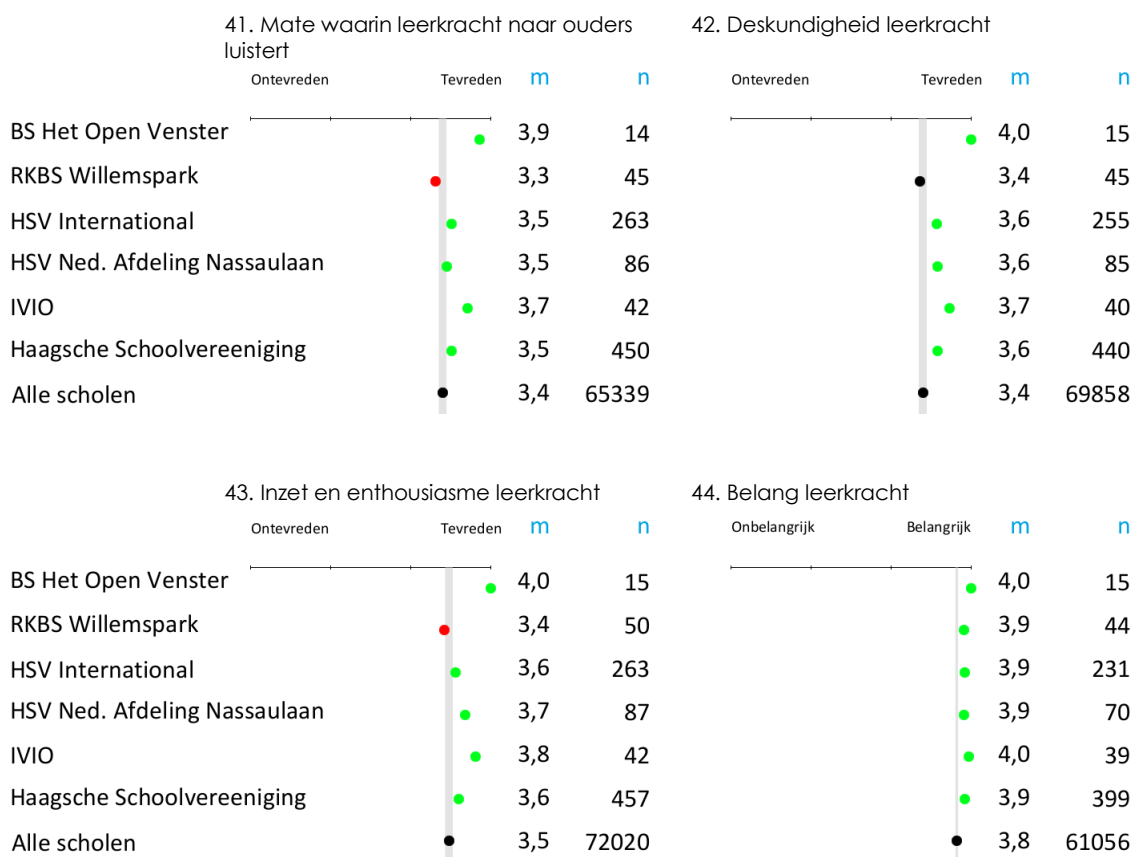


Rubriek 9 De leerkracht percentages

	Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	Deskundigheid leerkracht	Inzet en enthousiasme leerkracht
BS Het Open Venster	93 / 0	100 / 0	100 / 0
RKBS Willemspark	76 / 7	80 / 4	85 / 7
HSV International	94 / 3	93 / 2	94 / 3
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	92 / 3	90 / 4	93 / 3
IVIO	98 / 0	93 / 0	98 / 0
Haagsche Schoolvereniging	92 / 3	91 / 2	93 / 3
Alle scholen	92 / 5	92 / 4	93 / 4

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 9 De leerkracht scores

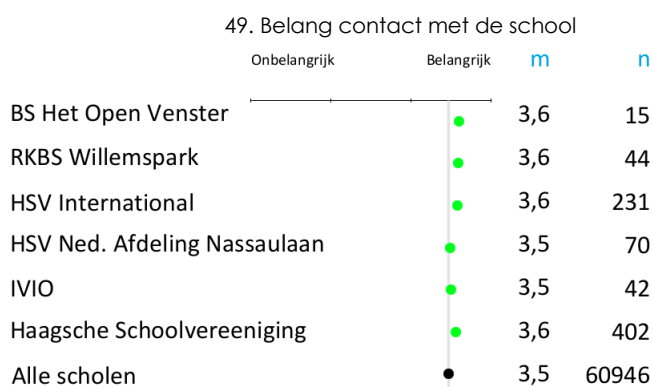
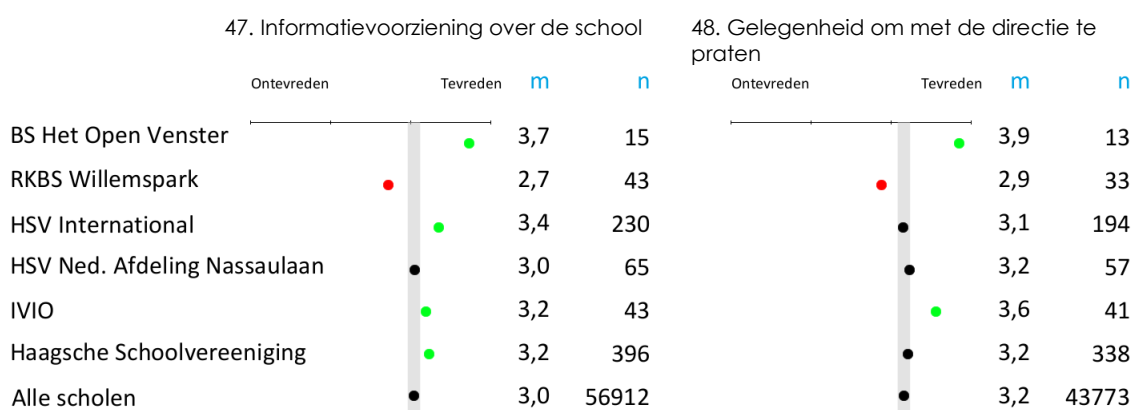
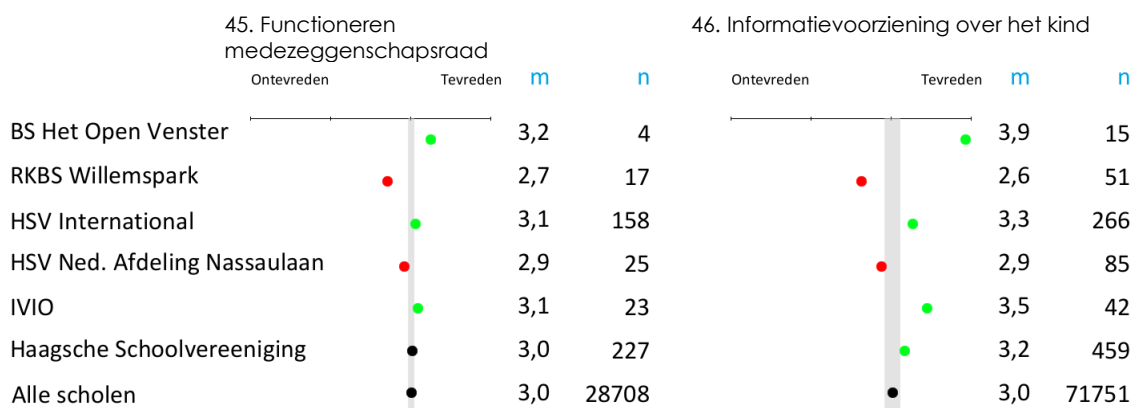


Rubriek 10 Contact met de school percentages

	Functioneren medezeggenschapsraad	Informatievoorziening over het kind	Informatievoorziening over de school	Gelegenheid om met de directie te praten
BS Het Open Venster	27 / 0	100 / 0	100 / 0	87 / 0
RKBS Willemspark	32 / 7	52 / 43	61 / 36	55 / 20
HSV International	61 / 8	90 / 9	97 / 3	73 / 11
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	31 / 4	67 / 28	70 / 23	74 / 7
IVIO	53 / 0	93 / 5	91 / 9	95 / 0
Haagsche Schoolvereniging	50 / 6	82 / 16	88 / 11	74 / 10
Alle scholen	46 / 5	82 / 17	82 / 16	72 / 7

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 10 Contact met de school scores

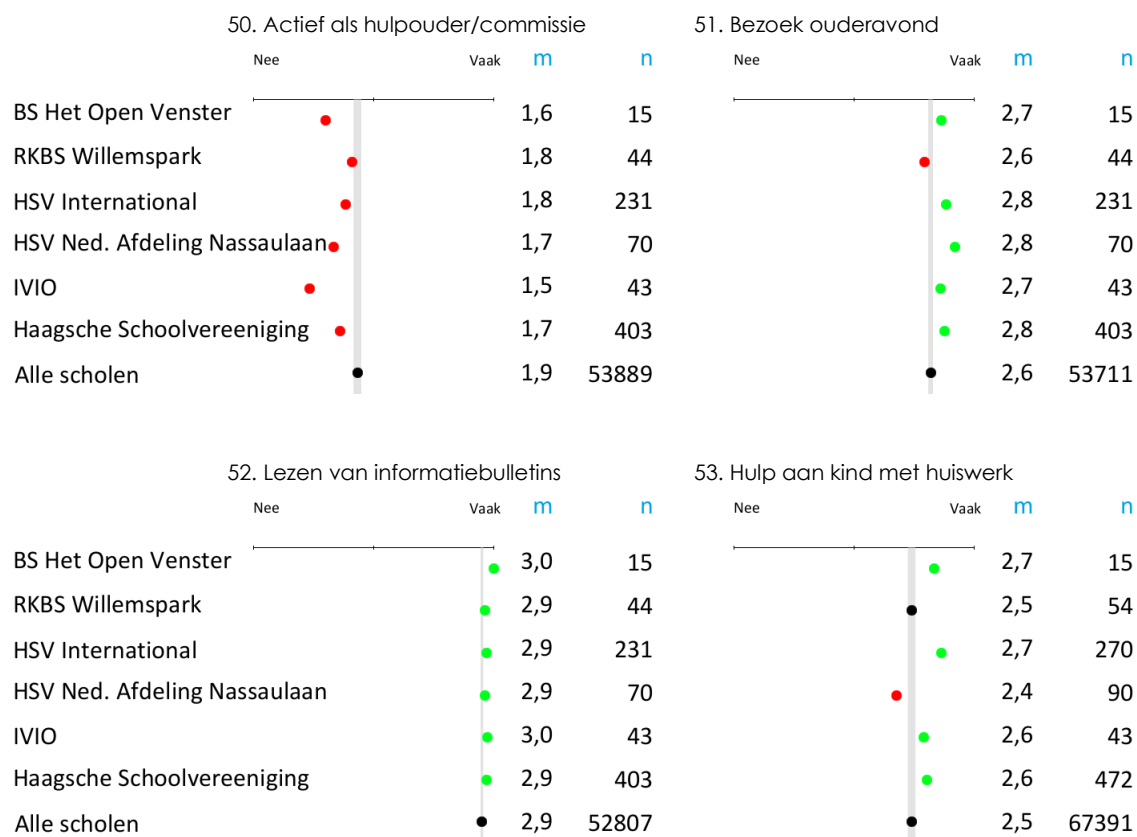


Rubriek 11 Betrokkenheid percentages

	Actief als hulpouder/commissie	Bezoek ouderavond	Lezen van informatiebulletins	Hulp aan kind met huiswerk
BS Het Open Venster	13 / 53	80 / 7	100 / 0	67 / 0
RKBS Willemspark	16 / 34	70 / 11	93 / 0	57 / 9
HSV International	17 / 40	81 / 3	94 / 0	75 / 2
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	9 / 41	86 / 1	93 / 0	48 / 12
IVIO	5 / 58	77 / 5	95 / 0	70 / 12
Haagsche Schoolvereniging	14 / 42	80 / 4	94 / 0	67 / 6
Alle scholen	22 / 34	69 / 5	91 / 1	57 / 9

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage respondenten aan dat 'Vaak' heeft geantwoord, het getal na de schuine streep geeft het percentage respondenten aan dat 'Nee' heeft geantwoord.

Rubriek 11 Betrokkenheid scores

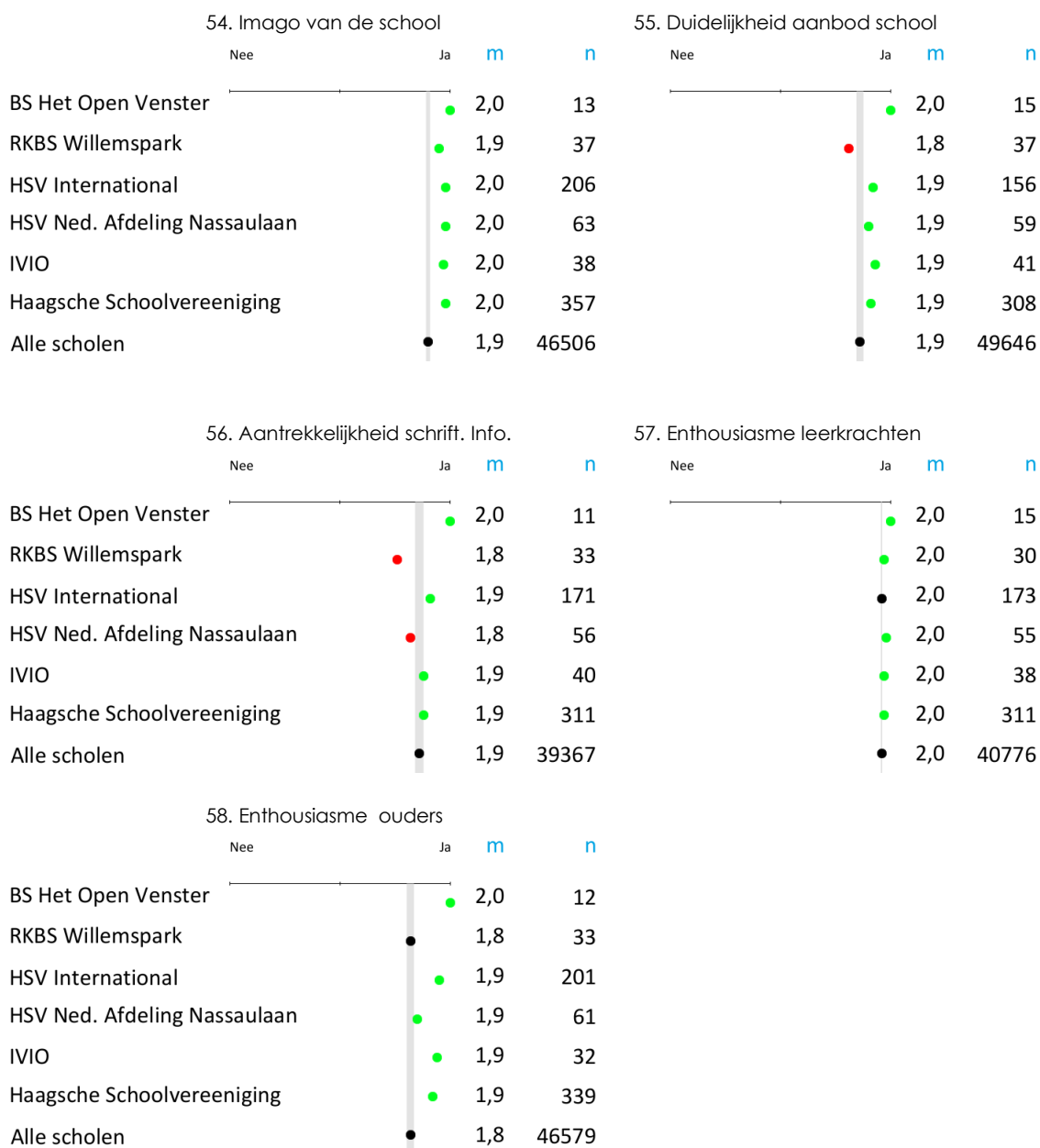


Rubriek 12 Imago percentages

	Imago van de school	Duidelijkheid aanbod school	Aantrekkelijkheid schrift. info.	Enthousiasme leerkrachten	Enthousiasme ouders
BS Het Open Venster	87 / 0	100 / 0	73 / 0	100 / 0	80 / 0
RKBS Willemspark	80 / 5	68 / 16	57 / 18	66 / 2	61 / 14
HSV International	87 / 2	62 / 6	68 / 6	72 / 3	82 / 5
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	89 / 1	76 / 9	66 / 14	77 / 1	74 / 13
IVIO	86 / 2	88 / 7	81 / 12	86 / 2	70 / 5
Haagsche Schoolvereniging	87 / 2	69 / 7	68 / 9	75 / 2	77 / 7
Alle scholen	71 / 8	72 / 11	68 / 11	71 / 3	64 / 14

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage respondenten aan dat 'Ja' heeft geantwoord, het getal na de schuine streep geeft het percentage respondenten aan dat 'Nee' heeft geantwoord.

Rubriek 12 Imago scores



Rubriek 13 Schoolkeuze percentages

	Belang dichtbijheid van school	Belang richting van school	Belang type ouders / kinderen	Belang resultaten van school	Belang zorg en aandacht	Aanraden van school aan ander
BS Het Open Venster	7 / 93	7 / 93	33 / 53	80 / 13	100 / 0	100 / 0
RKBS Willemspark	41 / 57	48 / 45	70 / 16	73 / 11	73 / 18	68 / 16
HSV International	67 / 25	88 / 8	70 / 13	75 / 6	81 / 6	94 / 2
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	41 / 53	37 / 59	70 / 23	71 / 16	73 / 19	73 / 14
IVIO	28 / 72	21 / 70	65 / 26	67 / 12	98 / 0	95 / 0
Haagsche Schoolvereniging	53 / 41	65 / 31	68 / 18	74 / 9	81 / 8	88 / 5
Alle scholen	52 / 41	47 / 44	44 / 42	64 / 18	76 / 13	76 / 8

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage respondenten aan dat 'Ja' heeft geantwoord, het getal na de schuine streep geeft het percentage respondenten aan dat 'Nee' heeft geantwoord.

Omdat het hier niet gaat om tevreden of ontevreden ouders hebben deze kolommen geen rode en groene kleuraccenten.

Rubriek 13 Schoolkeuze scores

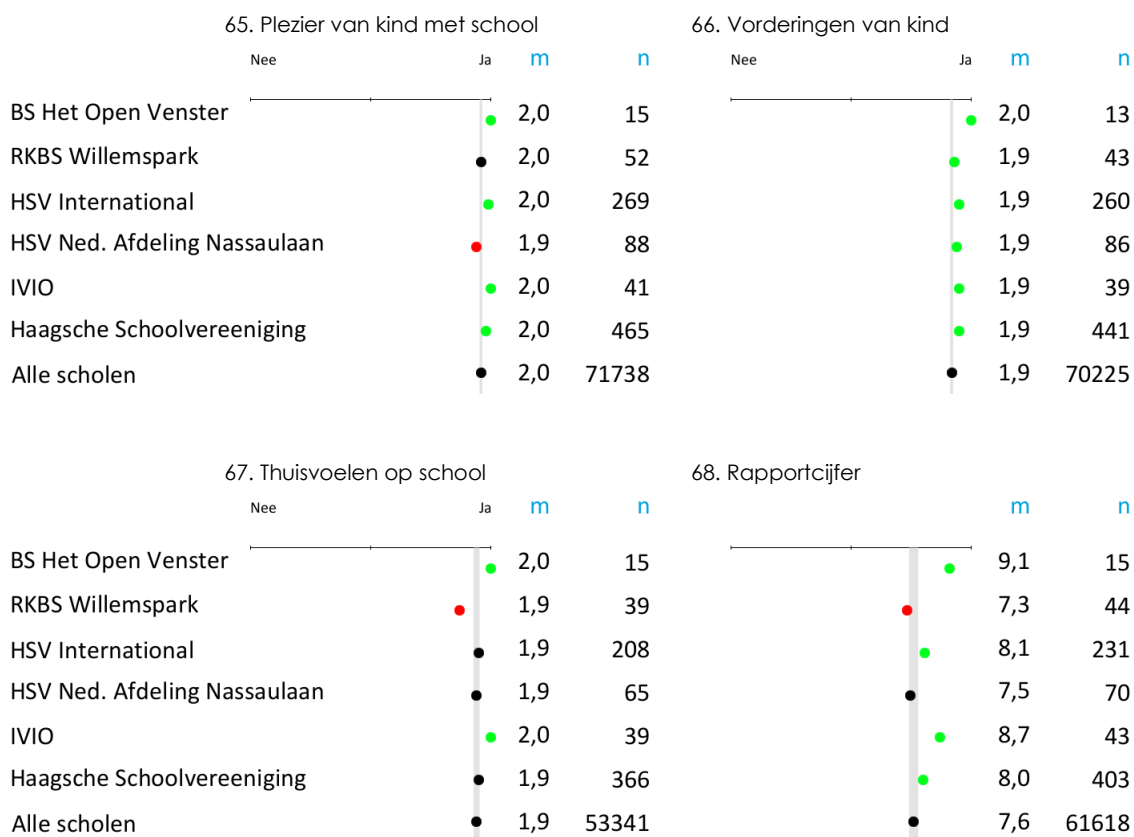


Rubriek 14 Algemene tevredenheid percentages

	Plezier van kind met school	Vorderingen van kind	Thuisvoelen op school
BS Het Open Venster	100 / 0	87 / 0	100 / 0
RKBS Willemspark	93 / 4	74 / 6	77 / 11
HSV International	99 / 1	92 / 4	85 / 5
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	92 / 6	90 / 6	87 / 6
IVIO	95 / 0	86 / 5	91 / 0
Haagsche Schoolvereniging	97 / 2	89 / 5	86 / 5
Alle scholen	94 / 4	86 / 8	87 / 6

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 14 Algemene tevredenheid scores



Schooloverzichten

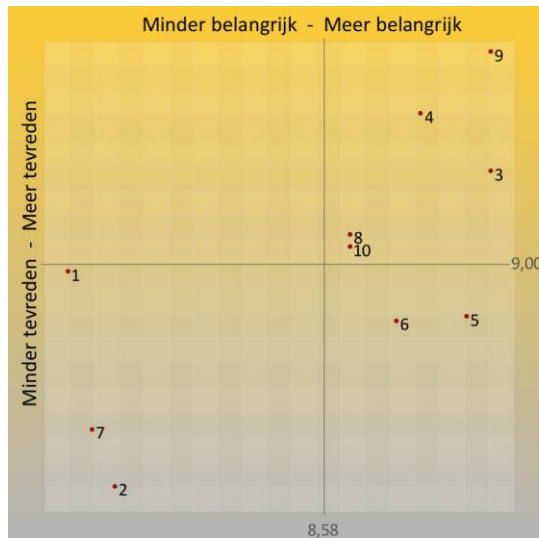
Op de volgende pagina's worden van Haagsche Schoolvereniging de belangrijkste resultaten per school afzonderlijk gepresenteerd.

Per school wordt aangegeven:

- De Satisfactie en Prioriteiten matrix
- De plus- en de verbeterpunten

BS Het Open Venster

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	6,4	9,0
2. Omgeving van de school	6,8	8,1
3. Begeleiding	10,0	9,4
4. Sfeer	9,4	9,6
5. Kennisontwikkeling	9,8	8,8
6. Persoonlijke ontwikkeling	9,2	8,8
7. Schooltijden	6,6	8,3
8. Schoolregels, rust en orde	8,8	9,1
9. De leerkracht	10,0	9,9
10. Contact met de school	8,8	9,1



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Pluspunten	BS Het Open Venster
1. Informatievoorziening over de school	100%
2. Omgang leerkracht met de leerlingen	100%
3. Inzet en enthousiasme leerkracht	100%
4. Sfeer en inrichting schoolgebouw	100%
5. Huidige schooltijden	100%
6. Overblijven tussen de middag	100%
7. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	100%
8. Uiterlijk van het gebouw	100%
9. Deskundigheid leerkracht	100%
10. Informatievoorziening over het kind	100%

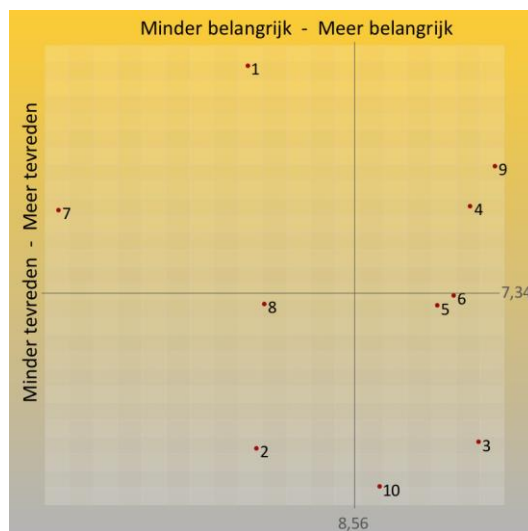
Referentie
Alle scholen
82%
93%
93%
91%
88%
70%
49%
90%
92%
82%

Verbeterpunten	BS Het Open Venster
1. Veiligheid op weg naar school	20%
2. Extra mogelijkheden leerlingen die meer kunnen	7%
3. Aandacht voor rekenen	7%
4. Opvang na schooltijd	7%
5. Sfeer en inrichting schoolgebouw	0%
6. Aandacht voor pestgedrag	0%
7. Informatievoorziening over het kind	0%
8. Aandacht voor werken met de computer	0%
9. Aandacht voor taal	0%
10. Deskundigheid leerkracht	0%

Referentie
Alle scholen
38%
11%
6%
3%
7%
16%
17%
9%
7%
4%

RKBS Willemspark

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,7	8,7
2. Omgeving van de school	7,8	6,4
3. Begeleiding	9,6	6,5
4. Sfeer	9,5	7,9
5. Kennisontwikkeling	9,2	7,3
6. Persoonlijke ontwikkeling	9,4	7,3
7. Schooltijden	6,1	7,8
8. Schoolregels, rust en orde	7,8	7,3
9. De leerkracht	9,7	8,1
10. Contact met de school	8,8	6,2



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Pluspunten	RKBS Willemspark
1. Huidige schooltijden	98%
2. Uiterlijk van het gebouw	98%
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw	93%
4. Rust en orde op school	89%
5. Aandacht voor uitstapjes en excursies	87%
6. Veiligheid op het plein	86%
7. Inzet en enthousiasme leerkracht	85%
8. Overblijven tussen de middag	84%
9. Sfeer in de klas	83%
10. Aandacht voor gymnastiek	83%

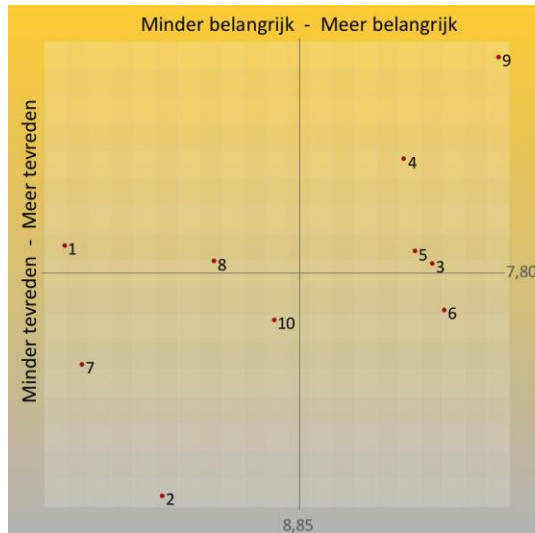
Referentie
Alle scholen
88%
90%
91%
85%
83%
82%
93%
70%
88%
90%

Verbeterpunten	RKBS Willemspark
1. Veiligheid op weg naar school	52%
2. Informatievoorziening over het kind	43%
3. Informatievoorziening over de school	36%
4. Speelmogelijkheden op het plein	32%
5. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	27%
6. Aandacht voor pestgedrag	25%
7. Extra mogelijkheden leerlingen die meer kunnen	23%
8. Gelegenheid om met de directie te praten	20%
9. Aandacht voor creatieve vakken	19%
10. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	16%

Referentie
Alle scholen
38%
17%
16%
23%
15%
16%
11%
7%
12%
12%

HSV International

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,8	7,9
2. Omgeving van de school	8,2	6,9
3. Begeleiding	9,5	7,8
4. Sfeer	9,3	8,2
5. Kennisontwikkeling	9,4	7,9
6. Persoonlijke ontwikkeling	9,5	7,7
7. Schooltijden	7,9	7,4
8. Schoolregels, rust en orde	8,5	7,8
9. De leerkracht	9,8	8,6
10. Contact met de school	8,7	7,6



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Pluspunten	HSV International
1. Informatievoorziening over de school	97%
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw	95%
3. Huidige schooltijden	95%
4. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	94%
5. Omgang leerkracht met de leerlingen	94%
6. Inzet en enthousiasme leerkracht	94%
7. Rust en orde op school	94%
8. Deskundigheid leerkracht	93%
9. Sfeer in de klas	93%
10. Uiterlijk van het gebouw	93%

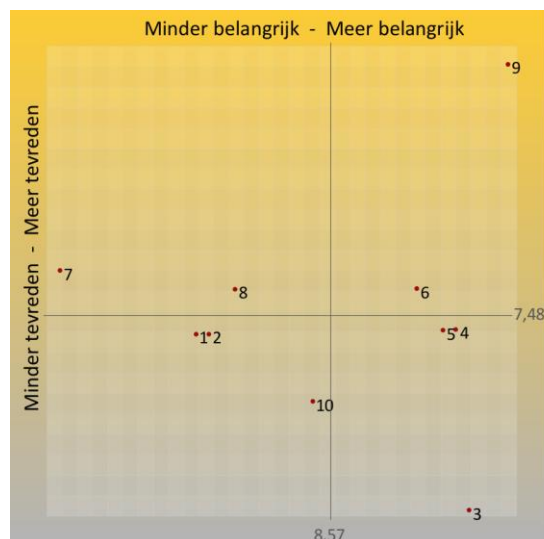
Referentie
Alle scholen
82%
91%
88%
92%
93%
93%
85%
92%
88%
90%

Verbeterpunten	HSV International
1. Veiligheid op weg naar school	29%
2. Speelmogelijkheden op het plein	22%
3. Opvang na schooltijd	12%
4. Veiligheid op het plein	12%
5. Gelegenheid om met de directie te praten	11%
6. Extra mogelijkheden leerlingen die meer kunnen	10%
7. Aandacht voor uitstapjes en excursies	10%
8. Hygiëne en netheid binnen de school	10%
9. Overblijven tussen de middag	9%
10. Informatievoorziening over het kind	9%

Referentie
Alle scholen
38%
23%
3%
16%
7%
11%
10%
22%
14%
17%

HSV Ned. Afdeling Nassaulaan

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,7	7,4
2. Omgeving van de school	7,8	7,4
3. Begeleiding	9,5	6,5
4. Sfeer	9,4	7,4
5. Kennisontwikkeling	9,3	7,4
6. Persoonlijke ontwikkeling	9,1	7,6
7. Schooltijden	6,8	7,7
8. Schoolregels, rust en orde	7,9	7,6
9. De leerkracht	9,7	8,7
10. Contact met de school	8,5	7,1



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Pluspunten	HSV Ned. Afdeling Nassaulaan
1. Huidige schooltijden	97%
2. Uiterlijk van het gebouw	97%
3. Omgang leerkracht met de leerlingen	93%
4. Inzet en enthousiasme leerkracht	93%
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	92%
6. Deskundigheid leerkracht	90%
7. Speelmogelijkheden op het plein	90%
8. Aandacht voor gymnastiek	89%
9. Veiligheid op het plein	89%
10. Aandacht voor creatieve vakken	88%

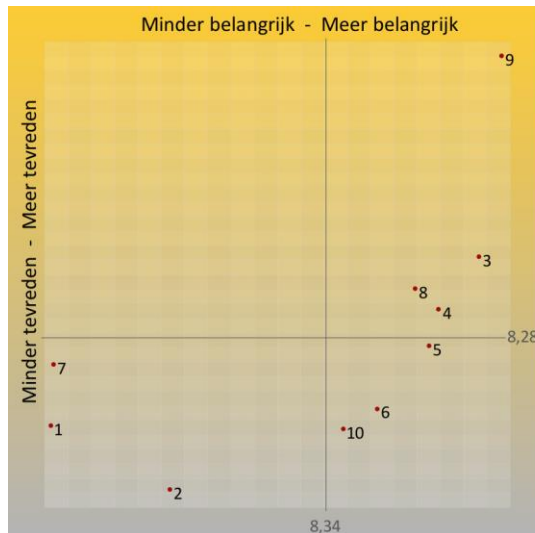
Referentie
Alle scholen
88%
90%
93%
93%
92%
92%
76%
90%
82%
80%

Verbeterpunten	HSV Ned. Afdeling Nassaulaan
1. Hygiëne en netheid binnen de school	37%
2. Aandacht voor pestgedrag	33%
3. Informatievoorziening over het kind	28%
4. Veiligheid op weg naar school	27%
5. Overblijven tussen de middag	23%
6. Informatievoorziening over de school	23%
7. Sfeer en inrichting schoolgebouw	21%
8. Extra mogelijkheden leerlingen die meer kunnen	20%
9. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	17%
10. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	17%

Referentie
Alle scholen
22%
16%
17%
38%
14%
16%
7%
11%
10%
15%

IVIO

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	5,9	8,0
2. Omgeving van de school	6,9	7,8
3. Begeleiding	9,7	8,6
4. Sfeer	9,4	8,4
5. Kennisontwikkeling	9,3	8,3
6. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	8,0
7. Schooltijden	5,9	8,2
8. Schoolregels, rust en orde	9,1	8,4
9. De leerkracht	9,9	9,2
10. Contact met de school	8,5	8,0



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Pluspunten	IVIO
1. Speelmogelijkheden op het plein	100%
2. Uiterlijk van het gebouw	98%
3. Inzet en enthousiasme leerkracht	98%
4. Overblijven tussen de middag	98%
5. Omgang leerkracht met de leerlingen	98%
6. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	98%
7. Veiligheid op het plein	98%
8. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	98%
9. Aandacht voor normen en waarden	95%
10. Rust en orde op school	95%

Referentie
Alle scholen
76%
90%
93%
70%
93%
81%
82%
92%
86%
85%

Verbeterpunten	IVIO
1. Veiligheid op weg naar school	49%
2. Informatievoorziening over de school	9%
3. Rust en orde in de klas	7%
4. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	7%
5. Huidige schooltijden	7%
6. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing	7%
7. Informatievoorziening over het kind	5%
8. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	5%
9. Aandacht voor taal	5%
10. Extra mogelijkheden leerlingen die meer kunnen	5%

Referentie
Alle scholen
38%
16%
12%
15%
11%
8%
17%
12%
7%
11%

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

Schoolgebouw

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?
5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Omgeving van de school

7. Hoe tevreden bent u over de speelomgeving op het plein?
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?
9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Begeleiding

11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?
14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Sfeer

16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Kennisontwikkeling

21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?
26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Persoonlijke ontwikkeling

27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?
32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Schooltijden

33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?
35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?
36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

Schoolregels, rust en orde

37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

De leerkracht

41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?
42. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?
43. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?
44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

- 45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?
- 46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?
- 48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?
- 49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Betrokkenheid

- 50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?
- 51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?
- 52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?
- 53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

Imago

- 54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?
- 55. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?
- 56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?
- 57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?
- 58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

Schoolkeuze

- 59. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?
- 60. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?
- 61. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?
- 62. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?
- 63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?
- 64. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

Algemene tevredenheid

- 65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?
- 66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?
- 67. Voelt u zich thuis op deze school?
- 68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Einde Rapportage

18862

Template 180512