

Bestuursrapportage Personeeltevredenheidspeiling Basisonderwijs 2020

Haagsche Schoolvereniging

Haarlem, december 2020



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

Bestuursrapportage Personeeltevredenheidspeiling Basisonderwijs 2020

Haagsche Schoolvereniging

INHOUD:

Inleiding	5
Toelichting	6
Resultatenoverzicht	19
Schooloverzichten	49
Vragenlijst	55

Inleiding

Hierbij bieden wij u de bestuursrapportage aan van de personeelstevredenheidsoverpeiling die onlangs op de scholen van uw organisatie is afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidsoverpeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de overpeiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

<h4>Leeswijzer</h4> <p>De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.</p> 	<h4>Adviesgesprek</h4> <p>Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.</p> <p>Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek</p>  <p>023-5341158</p>	<h4>Website</h4> <p>Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.</p> <p>Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.</p> 
---	--	--

Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 24 december 2020

Toelichting

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de personeeltevredenheidspelling die onlangs door de scholen van uw organisatie is afgenomen. De tevredenheidspelling wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland. Uit deze scholen is een referentiegroep samengesteld waarmee de resultaten van de scholen van uw organisatie worden vergeleken. Vragen die door het bestuur zelf zijn toegevoegd hebben alleen een referentiegroep op bestuursniveau.

Opbouw van het rapport

Het rapport is opgebouwd uit 3 delen.

1. **De samenvatting.** In de samenvatting worden de belangrijkste totaalresultaten beschreven.
2. **Het resultatenoverzicht.** In het resultatenoverzicht worden de resultaten van de antwoorden op de vragen uit de rubrieken gepresenteerd. Dit zijn de vragen waarover de personeelsleden van uw organisatie hun waardering konden geven over onderwerpen met betrekking tot de school en het onderwijs. In dit overzicht komen achtereenvolgens aan bod:
 - De percentages van de tevredenheidsvragen
 - De scores van de tevredenheidsvragen
3. **De schooloverzichten.** Hierin worden de belangrijkste resultaten voor iedere school nog eens op een rijtje gezet.

Referentiegroep

De resultaten van Haagse Schoolvereniging worden per vraag vergeleken met de landelijke referentiegroep. Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die de afgelopen 3 jaar hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van de referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubriekscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vraagrubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubriekscores.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het betreffende onderwerp in een rubriek.

Het rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de personeelsleden aan de school als geheel gaven in vraag 107.

Waardering

Aan de resultaten op de vragen uit onze standaardvragenlijst en de aanvullende vragen wordt door middel van kleuren een waardering gegeven. De normering die hiervoor wordt gebruikt is zo uitgekozen dat er een goed evenwicht is tussen de positieve en negatieve resultaten in de referentiegroep.

Bij de presentatie van de resultaten in tabellen en grafieken worden de scholen en het bestuur vergeleken met de referentiegroep. Voor een juiste beoordeling van de resultaten is het belangrijk om in het oog te houden dat er sprake is van absolute getallen die alleen op hun waarde kunnen worden geschat in vergelijking met de resultaten van de benchmark.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar hebben 5 scholen van Haagsche Schoolvereniging deelgenomen aan de personeeltevredenheidsspeiling. Er werden gegevens verzameld van 123 personeelsleden. De afname vond plaats via een open link.

School	Respondenten
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	16
HSV International	74
RKBS Willemspark	13
BS Het Open Venster	6
IVIO	14
Haagsche Schoolvereniging	123

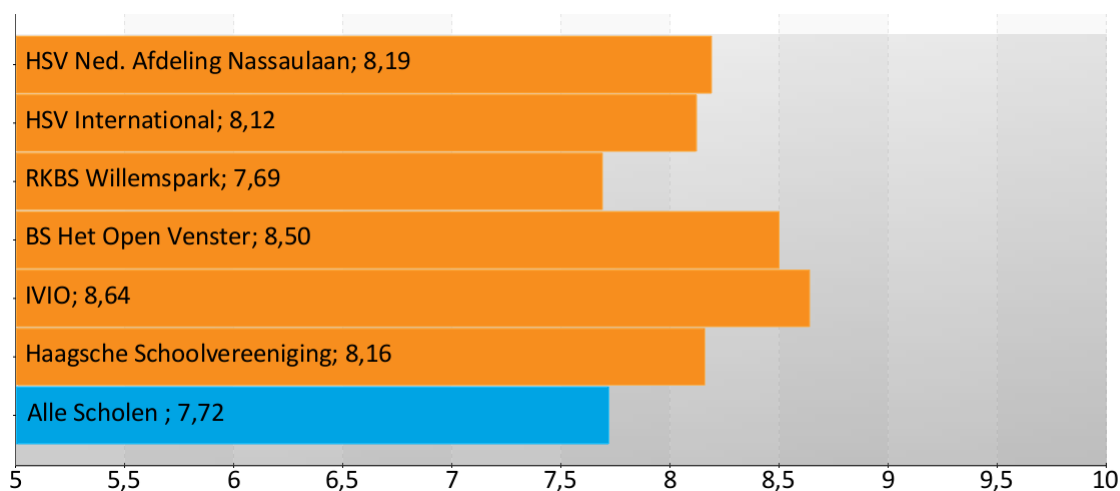
Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat personeel aan de school geeft is 7,72.

De scholen van bestuur Haagsche Schoolvereniging krijgen een gemiddeld rapportcijfer van 8,16.

Het hoogste rapportcijfer werd gegeven door personeelsleden van IVIO (8,64). Personeelsleden van RKBS Willemspark geven de school het laagste gemiddelde rapportcijfer (7,69).

Rapportcijfers



Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag in het resultatenoverzicht.

Schoolgebouw

De scholen van het bestuur worden door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw' (98% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (91%).

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Hygiëne binnen de school' (33%) en 'Sanitaire voorzieningen personeel' (30%).

Schoolklimaat

De scholen van het bestuur worden door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer op school' (97% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Aandacht normen en waarden' (90%).

Pedagogisch klimaat

De scholen van het bestuur worden door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de leerlingen' (99% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Motivatie leerlingen' (98%).

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Begeleiding gedragsproblemen' (20%) en 'Mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen' (17%).

Leerstofaanbod & Leermiddelen

De scholen van het bestuur worden door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Kwaliteit leermiddelen en materialen' (89% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Beschikbaarheid leermiddelen en materialen' (89%).

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Buitenschoolse activiteiten' (20%).

Werkklimaat

De scholen van het bestuur worden door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in het team' (94% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Aantal personeelsleden' (93%).

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Werkdruk' (20%).

Primaire arbeidsvoorwaarden

De scholen van het bestuur worden door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Vakantie- en verlofregelingen' (96% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Werktijden' (89%).

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Salaris' (26%).

Secundaire arbeidsvoorwaarden

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Ontspanningsmogelijkheden personeel' (44%) en 'Duidelijkheid functieomschrijving' (20%).

Loopbaanmanagement

De scholen van het bestuur worden door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Aansluiting werk op opleiding' (89% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Aansluiting werk op kwaliteit/capaciteiten' (87%).

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Functioneringsgesprekken' (20%).

Interne communicatie

De scholen van het bestuur worden door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Samenwerking met collega's' (97% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Bespreekbaar maken problemen' (88%).

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Effectiviteit vergaderingen' (22%) en 'Nakomen afspraken en besluiten' (20%).

Externe communicatie

De scholen van het bestuur worden door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Imago school' (91% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Nieuwsbrief' (91%).

Management

De scholen van het bestuur worden door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Aanspreekbaarheid schoolleider/directeur' (91% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Voorbeeldgedrag schoolleider/directeur' (89%).

Tevredenheidscijfers per rubriek

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de tevredenheidscijfers van de scholen van Haagsche Schoolvereniging voor de rubrieken waarover aan het personeel vragen zijn gesteld. De waardes in de tabel zijn van een 1 tot 4 schaal (erg ontevreden – ontevreden – tevreden – zeer tevreden) omgezet naar een 1 tot 10 schaal. Er is relatief een hoge mate van ontevredenheid wanneer het tevredenheidscijfer lager is dan 6,5. Zo'n score krijgt een rood accent. Is het tevredenheidscijfer 6,5 of hoger, dan is er een relatief hoge mate van tevredenheid. Zo'n score krijgt een groen accent.

Lager dan 6.0 = erg ontevreden
6.0 t/m 6.4 = ontevreden
6.5 t/m 7.4 = tevreden
7.5 en hoger = zeer tevreden

	Schoolgebouw	Schoolklimaat	Pedagogisch klimaat	Leerstofaanbod & Leermiddelen	Werkklimaat	Primaire arbeidsvoorwaarden	Secundaire arbeidsvoorwaarden	Loopbaanmanagement	Interne communicatie	Externe communicatie	Management	Organisatie	Totaal gemiddelde
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	6.0	6.7	7.3	7.0	7.3	7.4	6.8	7.5	6.6	7.7	8.3	7.1	7.1
HSV International	7.0	7.7	7.5	7.4	7.7	7.0	6.6	7.2	7.3	7.7	8.1	7.3	7.4
RKBS Willemspark	8.1	7.1	7.2	7.1	6.9	7.4	6.6	7.5	6.6	7.6	7.6	7.5	7.3
BS Het Open Venster	8.0	7.9	8.9	8.5	6.9	7.6	7.0	7.7	7.1	7.6	5.9	6.6	7.5
IVIO	7.4	8.4	8.8	7.6	7.6	7.0	6.5	7.8	7.8	8.0	8.5	7.6	7.8
HSV, 2020	7.1	7.6	7.7	7.4	7.5	7.1	6.6	7.4	7.2	7.7	8.0	7.3	7.4
HSV, 2018	6.5	7.3	7.7	7.0	7.0	6.6	6.5	6.8	6.7	7.5	7.4	6.9	7.0
Alle scholen	6.8	7.6	7.6	7.0	6.9	6.8	6.8	7.2	7.0	7.5	7.6	7.2	7.2

Profilerings- en verbeterpunten Haagsche Schoolvereniging

In onderstaande tabel wordt onder *pluspunten* een overzicht gegeven van de onderwerpen die door personeelsleden op de scholen van Haagsche Schoolvereniging positief gewaardeerd worden. Onder *verbeterpunten* staan de onderwerpen waarover relatief veel personeelsleden ontevreden waren.

Pluspunten		HSV	Referentie
			Alle scholen
1. Contact met de leerlingen		99%	98%
2. Uiterlijk van het gebouw		98%	85%
3. Motivatie leerlingen		98%	87%
4. Sfeer op school		97%	94%
5. Samenwerking met collega's		97%	96%
6. Vakantie- en verlofregelingen		96%	90%
7. Sfeer in het team		93%	92%
8. Aantal personeelsleden		93%	87%
9. Groepsgrootte		91%	72%
10. Imago school		91%	83%

Verbeterpunten		HSV	Referentie
			Alle scholen
1. Ontspanningsmogelijkheden personeel		44%	43%
2. Hygiëne binnen de school		33%	36%
3. Sanitaire voorzieningen personeel		30%	25%
4. Salaris		26%	33%
5. Onderhoud van het gebouw		24%	26%
6. Effectiviteit vergaderingen		22%	25%
7. Werkdruk		20%	37%
8. Nakomen afspraken en besluiten		20%	24%
9. Buitenschoolse activiteiten		20%	9%
10. Functioneringsgesprekken		20%	12%

Tevredenheidsscores per rubriek

In onderstaande tabel staat een overzicht van de tevredenheidsscores die het personeel aan de scholen van Haagsche Schoolvereniging geeft. De waardes in de tabel zijn omgewerkt van een 1 tot 4 schaal naar de meer gebruikelijke 1 tot 10 schaal.

Het bestuur	Peiling 2020		Peiling 2018	Referentie
				Alle scholen
1. Pedagogisch klimaat	7,7		7,7	7,6
2. Externe communicatie	7,7		7,5	7,4
3. Management	8,0		7,4	7,6
4. Schoolklimaat	7,6		7,3	7,6
5. Leerstofaanbod & Leermiddelen	7,4		7,0	7,0
6. Werkklimaat	7,5		7,0	6,9
7. Organisatie	7,3		6,9	7,2
8. Loopbaanmanagement	7,4		6,8	7,2
9. Interne communicatie	7,2		6,7	7,0
10. Primaire arbeidsvoorwaarden	7,1		6,6	6,8
11. Secundaire arbeidsvoorwaarden	6,6		6,5	6,8
12. Schoolgebouw	7,1		6,5	6,8

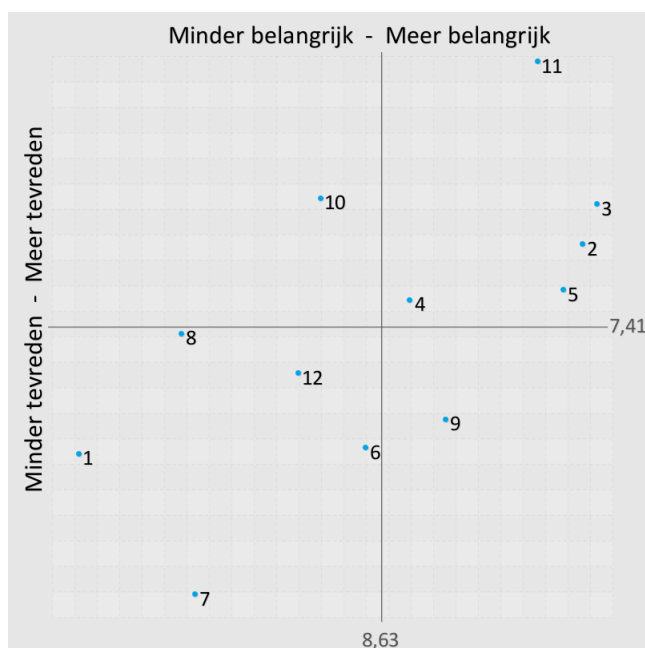
Matrix: Belang vs. tevredenheid

In de matrix hieronder worden de *belang-* en *tevredenheidsscores* per rubriek (grafisch) weergegeven.

Haagsche Schoolvereniging

De verticale lijn in het diagram representeert de *gemiddelde belangscore* van alle scholen van Haagsche Schoolvereniging en geeft aan welke rubrieken het personeel het belangrijkste vindt. De horizontale lijn staat voor de *gemiddelde tevredenheidsscore* en geeft aan hoe tevreden het personeel is over deze aspecten van hun school en het onderwijs.

- Als de personeelsleden over een aspect relatief tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staat deze in het kwadrant rechtsboven
- Als zij een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de scholen van uw organisatie en relatief niet zo tevreden zijn staat zo'n aspect in het kwadrant rechtsonder. Dit is een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van Haagsche Schoolvereniging.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Schoolklimaat
3. Pedagogisch klimaat
4. Leerstofaanbod & Leermiddelen
5. Werkklimaat
6. Primaire arbeidsvoorwaarden
7. Secundaire arbeidsvoorwaarden
8. Loopbaanmanagement
9. Interne communicatie
10. Externe communicatie
11. Management
12. Organisatie

Het bestuur scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

3. Pedagogisch klimaat
2. Schoolklimaat
5. Werkklimaat
11. Management
4. Leerstofaanbod & Leermiddelen

Het bestuur scoort op de volgende rubriek 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

9. Interne communicatie

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een personeeltevredenheidspeiling heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

HSV Ned. Afdeling Nassaulaan

HSV Ned. Afdeling Nassaulaan Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:	
Schoolgebouw	5,3		● ●		6,0	+0,7
Schoolklimaat	6,5		● ●		6,7	+0,2
Pedagogisch klimaat	7,1		● ●		7,3	+0,1
Leerstofaanbod & Leermiddelen	5,8		● ●		7,0	+1,2
Werkklimaat	6,4		● ●		7,3	+0,9
Primaire arbeidsvoorwaarden	6,3		● ●		7,4	+1,1
Secundaire arbeidsvoorwaarden	6,5		● ●		6,8	+0,3
Loopbaanmanagement	6,2		● ●		7,5	+1,3
Interne communicatie	6,1		● ●		6,6	+0,5
Externe communicatie	7,1		● ●		7,7	+0,6
Management	8,0		● ●		8,3	+0,3
Organisatie	6,3		● ●		7,1	+0,8

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 0,7
- Schoolklimaat 0,2
- Pedagogisch klimaat 0,1
- Leerstofaanbod & Leermiddelen 1,2
- Werkklimaat 0,9
- Primaire arbeidsvoorwaarden 1,1
- Secundaire arbeidsvoorwaarden 0,3
- Loopbaanmanagement 1,3
- Interne communicatie 0,5
- Externe communicatie 0,6
- Management 0,3
- Organisatie 0,8

HSV International

HSV International Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:	
Schoolgebouw	6,2				7,0	+0,8
Schoolklimaat	7,2				7,7	+0,5
Pedagogisch klimaat	7,6				7,5	-0,1
Leerstofaanbod & Leermiddelen	7,3				7,4	+0,1
Werkklimaat	7,5				7,7	+0,2
Primaire arbeidsvoorwaarden	6,8				7,0	+0,2
Secundaire arbeidsvoorwaarden	7,0				6,6	-0,4
Loopbaanmanagement	7,3				7,2	-0,1
Interne communicatie	6,9				7,3	+0,4
Externe communicatie	7,6				7,7	+0,1
Management	7,4				8,1	+0,7
Organisatie	7,1				7,3	+0,2

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 0,8
- Schoolklimaat 0,5
- Leerstofaanbod & Leermiddelen 0,1
- Werkklimaat 0,2
- Primaire arbeidsvoorwaarden 0,2
- Interne communicatie 0,4
- Externe communicatie 0,1
- Management 0,7
- Organisatie 0,2

In vergelijking met de vorige peiling wMinder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Pedagogisch klimaat -0,1
- Secundaire arbeidsvoorwaarden -0,4
- Loopbaanmanagement -0,1

RKBS Willemspark

Rubriek	vorig:	nu:	
Schoolgebouw	8,3	8,1	-0,2
Schoolklimaat	7,6	7,1	-0,5
Pedagogisch klimaat	7,5	7,2	-0,3
Leerstofaanbod & Leermiddelen	6,7	7,1	+0,4
Werkklimaat	6,5	6,9	+0,4
Primaire arbeidsvoorwaarden	6,5	7,4	+0,9
Secundaire arbeidsvoorwaarden	5,8	6,6	+0,8
Loopbaanmanagement	5,8	7,5	+1,7
Interne communicatie	6,0	6,6	+0,6
Externe communicatie	7,4	7,6	+0,2
Management	6,4	7,6	+1,2
Organisatie	6,2	7,5	+1,3

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Leerstofaanbod & Leermiddelen 0,4
- Werkklimaat 0,4
- Primaire arbeidsvoorwaarden 0,9
- Secundaire arbeidsvoorwaarden 0,8
- Loopbaanmanagement 1,7
- Interne communicatie 0,6
- Externe communicatie 0,2
- Management 1,2
- Organisatie 1,3

In vergelijking met de vorige peiling wMinder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Schoolgebouw -0,2
- Schoolklimaat -0,5
- Pedagogisch klimaat -0,3

BS Het Open Venster

BS Het Open Venster Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:	
Schoolgebouw	7,8				8,0	+0,2
Schoolklimaat	7,9				7,9	-
Pedagogisch klimaat	8,6				8,9	+0,3
Leerstofaanbod & Leermiddelen	8,9				8,5	-0,4
Werkklimaat	7,0				6,9	-0,1
Primaire arbeidsvoorwaarden	6,2				7,6	+1,4
Secundaire arbeidsvoorwaarden	6,6				7,0	+0,4
Loopbaanmanagement	7,1				7,7	+0,6
Interne communicatie	8,0				7,1	-0,9
Externe communicatie	7,8				7,6	-0,2
Management	7,7				5,9	-1,8
Organisatie	7,3				6,6	-0,7

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 0,2
- Pedagogisch klimaat 0,3
- Primaire arbeidsvoorwaarden 1,4
- Secundaire arbeidsvoorwaarden 0,4
- Loopbaanmanagement 0,6

In vergelijking met de vorige peiling wMinder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Leerstofaanbod & Leermiddelen -0,4
- Werkklimaat -0,1
- Interne communicatie -0,9
- Externe communicatie -0,2
- Management -1,8
- Organisatie -0,7

Deze rubriek wordt hetzelfde beoordeeld als bij de vorige peiling:

- Schoolklimaat

IVIO

IVIO Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:	
Schoolgebouw	7,2				7,4	+0,2
Schoolklimaat	8,3				8,4	+0,1
Pedagogisch klimaat	8,7				8,8	+0,1
Leerstofaanbod & Leermiddelen	7,4				7,6	+0,2
Werkklimaat	6,9				7,6	+0,7
Primaire arbeidsvoorwaarden	6,8				7,0	+0,2
Secundaire arbeidsvoorwaarden	6,1				6,5	+0,4
Loopbaanmanagement	7,1				7,8	+0,7
Interne communicatie	7,0				7,8	+0,8
Externe communicatie	7,7				8,0	+0,3
Management	8,2				8,5	+0,3
Organisatie	7,5				7,6	+0,1

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 0,2
- Schoolklimaat 0,1
- Pedagogisch klimaat 0,1
- Leerstofaanbod & Leermiddelen 0,2
- Werkklimaat 0,7
- Primaire arbeidsvoorwaarden 0,2
- Secundaire arbeidsvoorwaarden 0,4
- Loopbaanmanagement 0,7
- Interne communicatie 0,8
- Externe communicatie 0,3
- Management 0,3
- Organisatie 0,1

Resultatenoverzicht

Op de volgende pagina's worden de resultaten per vraag weergegeven.

De scholen van Haagsche Schoolvereniging worden vergeleken met elkaar en met de benchmark.

De rubriek met achtergrondgegevens van de personeelsleden is niet in de resultaten opgenomen. Voor deze gegevens verwijzen wij u naar de individuele schoolrapportages.

Tevredenheidspercentages

De tevredenheidspercentages maken de verhouding tussen het percentage tevreden en ontevreden personeelsleden zichtbaar door middel van een kleurcode.

In de voorbeeldtabel hiernaast ziet u per vraag en school twee getallen en een kleur.

Het getal voor de schuine streep is het percentage tevreden respondenten. Dit zijn medewerkers die op de vragenlijst 'tevreden' of 'erg tevreden' hebben ingevuld. Indien er respondenten zijn die 'weet niet/n.v.t.' hebben ingevuld of de vraag over hebben geslagen tellen de twee getallen niet op tot 100. Als er geen getallen staan is de vraag niet gesteld of hebben alle respondenten de vraag met 'weet niet' beantwoord.

Voorbeeldtabel.

	aantal personeelsleden	groeps grootte	invloed eigen werksituatie
Sneeuwwitjeschool	72 / 28	72 / 25	59 / 38
Doornroosjeschool	64 / 12	80 / 08	68 / 12
Peter Panschool	95 / 05	90 / 00	90 / 00
Harry Potterschool	73 / 20	73 / 20	73 / 20
OPO Sprookjesland	83 / 10	79 / 13	75 / 15
Referentiegroep Alle scholen	82 / 12	74 / 20	74 / 18

Het getal achter de schuine streep is het percentage ontevreden respondenten. Dit zijn medewerkers die hebben aangegeven 'ontevreden' of 'erg ontevreden' te zijn. De kleur geeft de verhouding tussen beide getallen aan en wordt toegekend aan de hand van een verhoudingsgetal. Dit getal wordt als volgt berekend:

$$\frac{\% \text{ tevreden respondenten}}{(\% \text{ tevreden respondenten} + \% \text{ ontevreden respondenten})} \times 100 = \text{verhoudingsgetal}$$

De verhoudingsgetallen zijn verdeeld in vier categorieën met de volgende waarden:

Lager dan 65:	Erg ontevreden
Van 65 t/m 74:	Ontevreden
Van 75 t/m 89	Tevreden
Van 90 t/m 100:	Zeer tevreden

Is dit verhoudingsgetal 75 of hoger, dan zijn de personeelsleden relatief tevreden. Dit krijgt een groen accent. Is het getal lager dan 75 dan zijn de personeelsleden relatief ontevreden. Dit krijgt een rood accent.

In de voorbeeldtabel is op de Doornroosjeschool over het onderwerp 'aantal personeelsleden' 64% van de respondenten tevreden en 12% ontevreden. De overige respondenten (24%) hebben deze vraag beantwoord met 'weet niet/niet van toepassing' of hebben niets ingevuld. Deze groep wordt voor het bepalen van het verhoudingsgetal buiten beschouwing gelaten. Dus voor dit onderwerp geldt:

$$\frac{64}{(64 + 12)} \times 100 = 84$$

Het verhoudingsgetal 84 valt binnen de categorie 'tevreden' en kleurt (licht)groen. De personeelsleden van de Doornroosjeschool zijn dus tevreden over 'aantal personeelsleden'. Ten opzichte van de Peter Panschool zijn de medewerkers echter minder tevreden. Evenals ten opzichte van het gemiddelde van alle scholen van bestuur OPO Sprookjesland en ten opzichte van de referentiegroep.

Tevredenheidsscores

Op de volgende pagina's worden ook de tevredenheidsscores van de scholen van Haagsche Schoolvereniging weergegeven.

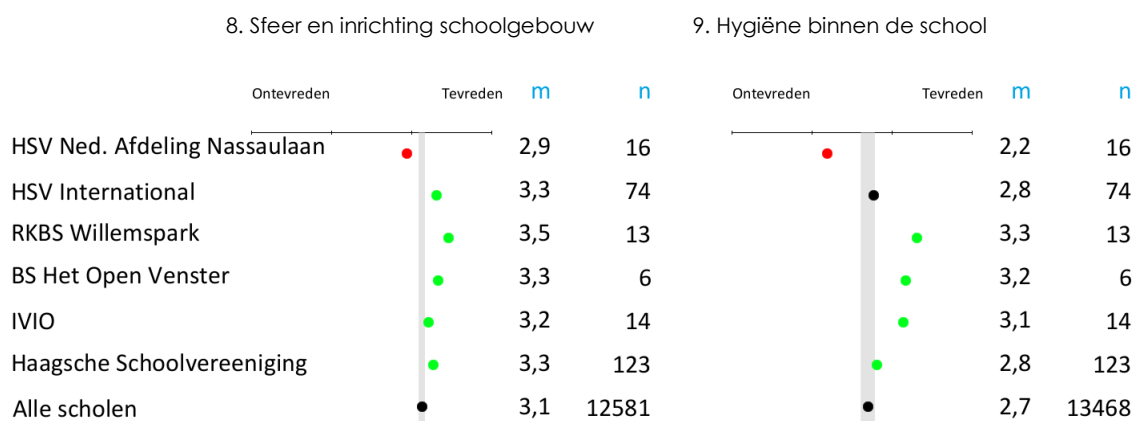
Vragen uit onze standaardlijst en onze aanvullende lijst worden vergeleken met de benchmark 'Alle scholen'. Hierin zitten alle respondenten die de afgelopen 3 jaar deze vraag hebben beantwoord.

Bij vragen die door het bestuur zelf zijn toegevoegd is de benchmark 'Alle scholen' gelijk aan Haagsche Schoolvereniging.

Vergelijking van gemiddelde scores:

Per vraag worden grafisch de gemiddelde tevredenheidsscores gegeven op een schaal van 1 t/m 4. Daarbij staat 1 voor erg ontevreden en 4 voor zeer tevreden. De gemiddelde score van iedere school wordt weergegeven met behulp van een punt.

In de grafiek staat een grijze verticale balk. Deze geeft het gemiddelde van alle scholen aan.



- Een zwarte punt wil zeggen dat de score van de school rond het gemiddelde valt.
- Een groene punt wil zeggen dat de school beter scoort dan het gemiddelde.
- Bij een rode punt scoort de school slechter dan het gemiddelde.

Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

	Sfeer en inrichting schoolgebouw	Hygiëne binnen de school	Netheid binnen de school	Sanitaire voorzieningen personeel	Meubilair personeel	Uiterlijk van het gebouw	Onderhoud van het gebouw
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	69 / 31	25 / 75	50 / 50	38 / 63	75 / 25	100 / 0	50 / 50
HSV International	95 / 5	66 / 34	82 / 18	69 / 30	80 / 19	97 / 3	77 / 23
RKBS Willemspark	92 / 8	92 / 8	100 / 0	100 / 0	85 / 15	92 / 0	92 / 0
BS Het Open Venster	100 / 0	83 / 17	83 / 17	83 / 17	100 / 0	100 / 0	100 / 0
IVIO	93 / 7	93 / 7	100 / 0	71 / 29	93 / 7	100 / 0	64 / 36
Haagsche Schoolvereniging	91 / 9	67 / 33	82 / 18	69 / 30	82 / 17	98 / 2	75 / 24
Alle scholen	86 / 14	64 / 36	80 / 20	74 / 25	82 / 17	85 / 15	73 / 26

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 1 Schoolgebouw scores

8. Sfeer en inrichting schoolgebouw					9. Hygiëne binnen de school				
	Ontevreden	Tevreden	m	n	Ontevreden	Tevreden	m	n	
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan			2,9	16			2,2	16	
HSV International			3,3	74			2,8	74	
RKBS Willemspark			3,5	13			3,3	13	
BS Het Open Venster			3,3	6			3,2	6	
IVIO			3,2	14			3,1	14	
Haagsche Schoolvereniging			3,3	123			2,8	123	
Alle scholen			3,1	12581			2,7	13468	

10. Netheid binnen de school					11. Sanitaire voorzieningen personeel				
	Ontevreden	Tevreden	m	n	Ontevreden	Tevreden	m	n	
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan			2,5	16			2,2	16	
HSV International			3,0	74			2,8	73	
RKBS Willemspark			3,2	13			3,5	13	
BS Het Open Venster			3,0	6			3,3	6	
IVIO			3,3	14			2,7	14	
Haagsche Schoolvereniging			3,0	123			2,8	122	
Alle scholen			2,9	12680			2,9	12581	

12. Meubilair personeel					13. Uiterlijk van het gebouw				
	Ontevreden	Tevreden	m	n	Ontevreden	Tevreden	m	n	
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan			2,8	16			3,6	16	
HSV International			3,0	73			3,3	74	
RKBS Willemspark			3,1	13			3,4	12	
BS Het Open Venster			3,5	6			3,5	6	
IVIO			3,4	14			3,4	14	
Haagsche Schoolvereniging			3,0	122			3,4	122	
Alle scholen			3,0	12807			3,1	10847	

14. Onderhoud van het gebouw					15. Belang schoolgebouw				
	Ontevreden	Tevreden	m	n		m	n		
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan			2,5	16		7,8	16		
HSV International			3,0	74		7,9	74		
RKBS Willemspark			3,4	12			8,1	12	
BS Het Open Venster			3,5	6			8,3	6	
IVIO			2,8	14			8,1	14	
Haagsche Schoolvereniging			3,0	122		8,0	122		
Alle scholen			2,9	12380			8,1	13619	

Rubriek 2 Schoolklimaat percentages

	Sfeer op school	Rust en orde op school	Duidelijkheid schoolregels	Aanpak ordeproblemen	Aanpak pestgedrag	Aandacht normen en waarden	Aanpak schoolverzuim en te laat komen
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	100 / 0	69 / 31	69 / 31	81 / 13	75 / 19	94 / 6	63 / 25
HSV International	97 / 3	95 / 5	85 / 15	80 / 14	78 / 4	88 / 8	85 / 4
RKBS Willemspark	85 / 15	85 / 15	92 / 8	77 / 23	77 / 15	92 / 8	92 / 0
BS Het Open Venster	100 / 0	83 / 17	83 / 17	83 / 17	100 / 0	100 / 0	100 / 0
IVIO	100 / 0	93 / 7	93 / 7	100 / 0	100 / 0	93 / 7	93 / 7
Haagsche Schoolvereniging	97 / 3	89 / 11	85 / 15	82 / 13	81 / 7	90 / 7	85 / 7
Alle scholen	94 / 5	89 / 11	88 / 11	86 / 11	87 / 7	93 / 6	78 / 13

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 2 Schoolklimaat scores

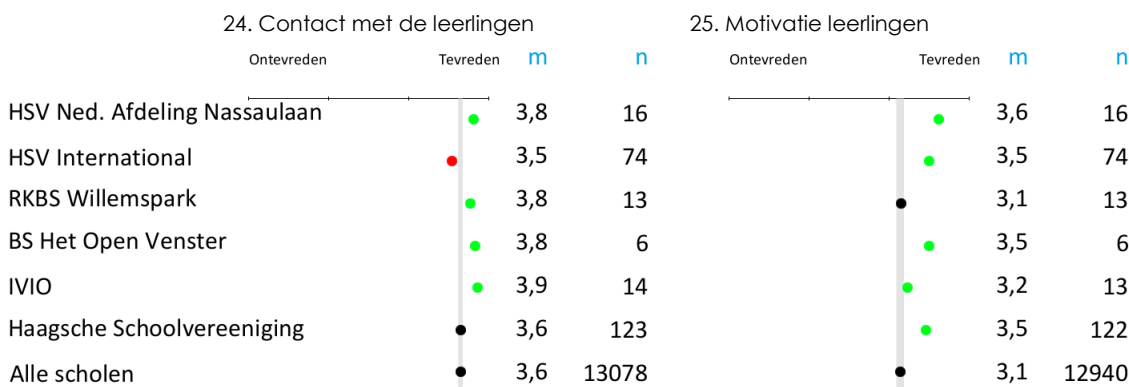


Rubriek 3 Pedagogisch klimaat percentages

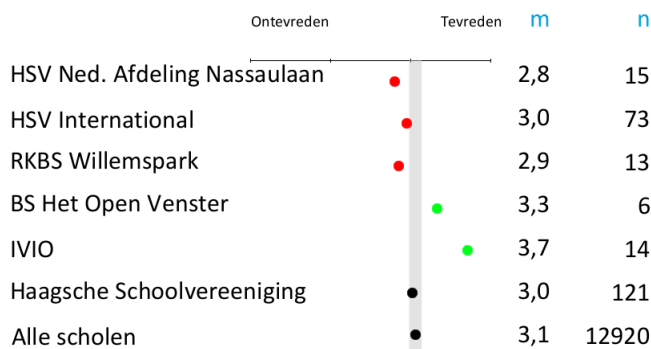
	Contact met de leerlingen	Motivatie leerlingen	Begeleiding gedragsproblemen	Begeleiding leerproblemen	Begeleiding allochtonen	Mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen	Mogelijkheden om in eigen tempo te werken	Gebruik externe instanties
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	100 / 0	100 / 0	69 / 25	63 / 25	25 / 6	75 / 13	69 / 19	69 / 19
HSV International	99 / 1	97 / 3	78 / 20	78 / 19	92 / 1	69 / 20	80 / 12	55 / 16
RKBS Willemspark	100 / 0	100 / 0	62 / 38	92 / 8	62 / 8	77 / 23	92 / 8	92 / 8
BS Het Open Venster	100 / 0	100 / 0	100 / 0	83 / 17	67 / 0	50 / 17	100 / 0	83 / 0
IVIO	100 / 0	93 / 0	100 / 0	100 / 0	93 / 0	100 / 0	100 / 0	100 / 0
Haagsche Schoolvereniging	99 / 1	98 / 2	79 / 20	80 / 16	79 / 2	73 / 17	83 / 11	67 / 13
Alle scholen	98 / 1	87 / 10	81 / 14	86 / 9	68 / 5	77 / 16	81 / 12	85 / 5

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

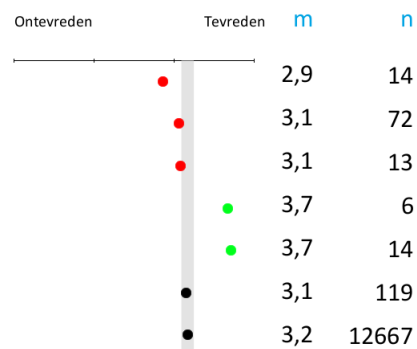
Rubriek 3 Pedagogisch klimaat scores



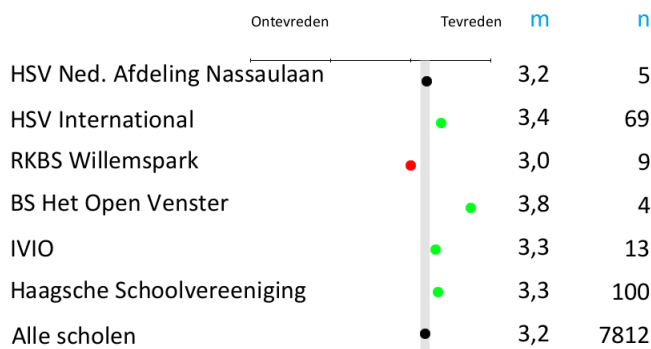
26. Begeleiding gedragsproblemen



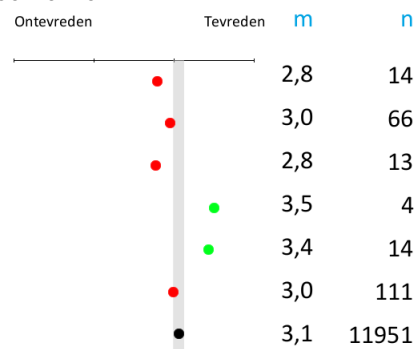
27. Begeleiding leerproblemen



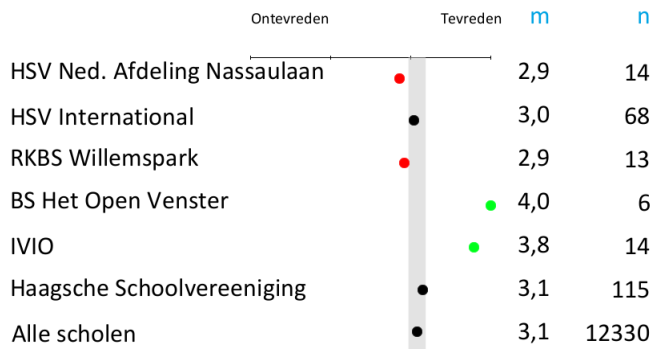
28. Begeleiding alloctonen



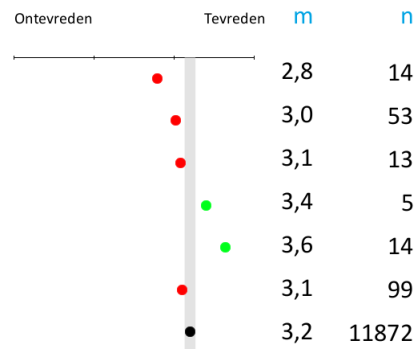
29. Mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen



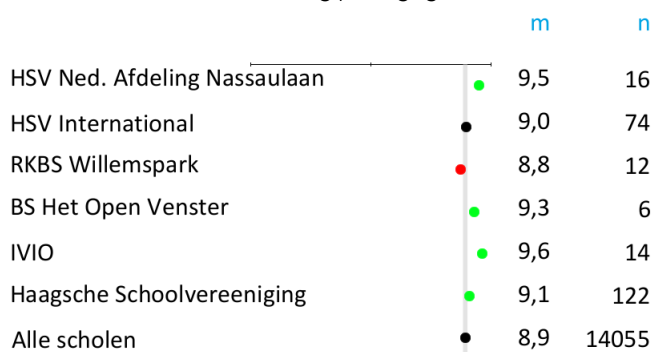
30. Mogelijkheden om in eigen tempo te werken



31. Gebruik externe instanties



32. Belang pedagogisch klimaat



Rubriek 4 Leerstofaanbod & Leermiddelen percentages

	Buitenschoolse activiteiten	Leermethoden	Kwaliteit leermiddelen en materialen	Beschikbaarheid leermiddelen en materialen	Benutten mogelijkheden ICT
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	19 / 6	63 / 13	88 / 0	81 / 13	75 / 6
HSV International	36 / 26	89 / 5	93 / 5	92 / 7	85 / 12
RKBS Willemspark	62 / 0	92 / 8	54 / 46	69 / 31	69 / 31
BS Het Open Venster	33 / 17	100 / 0	100 / 0	100 / 0	100 / 0
IVIO	57 / 21	93 / 0	93 / 0	93 / 0	93 / 7
Haagsche Schoolvereniging	39 / 20	87 / 6	89 / 8	89 / 9	84 / 12
Alle scholen	67 / 9	84 / 10	82 / 13	79 / 16	71 / 24

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 4 Leerstofaanbod & Leermiddelen scores



Rubriek 5 Werkklimaat percentages

	Aantal personeelsleden	Groeps grootte	Invloed eigen werksituatie	Vervanging bij afwezigheid	Taakverdeling	Werkdruk	Waardering voor het werk	Sfeer in het team
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	100 / 0	50 / 50	94 / 6	88 / 0	81 / 13	88 / 13	100 / 0	100 / 0
HSV International	97 / 3	99 / 1	85 / 12	91 / 5	84 / 14	74 / 22	77 / 19	96 / 4
RKBS Willemspark	85 / 15	85 / 15	85 / 15	77 / 8	77 / 8	77 / 15	85 / 15	69 / 23
BS Het Open Venster	33 / 50	100 / 0	100 / 0	50 / 50	67 / 33	83 / 17	100 / 0	100 / 0
IVIO	93 / 7	100 / 0	100 / 0	57 / 36	86 / 7	71 / 21	100 / 0	93 / 0
Haagsche Schoolvereniging	93 / 7	91 / 9	89 / 10	83 / 11	82 / 13	76 / 20	85 / 13	93 / 5
Alle scholen	87 / 11	72 / 24	82 / 15	57 / 38	82 / 14	59 / 37	81 / 17	92 / 8

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

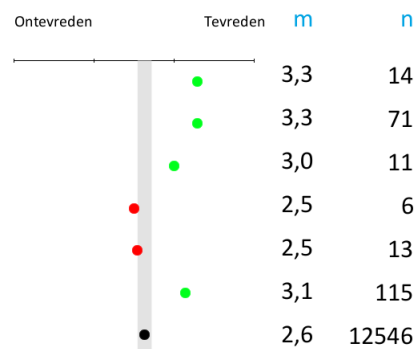
Rubriek 5 Werkklimaat scores

	39. Aantal personeelsleden				40. Groeps grootte			
	Ontevreden	Tevreden	m	n	Ontevreden	Tevreden	m	n
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan			3,4	16			2,6	16
HSV International			3,3	74			3,6	74
RKBS Willemspark			3,0	13			2,9	13
BS Het Open Venster			2,2	5			3,7	6
IVIO			3,3	14			3,4	14
Haagsche Schoolvereniging			3,3	122			3,4	123
Alle scholen			3,2	10920			2,9	12840

41. Invloed eigen werksituatie



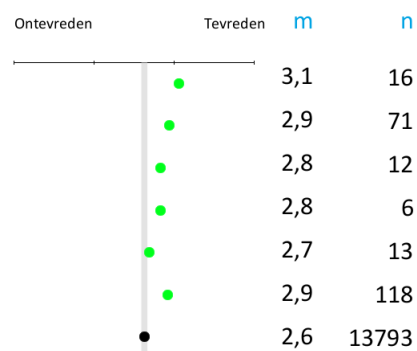
42. Vervanging bij afwezigheid



43. Taakverdeling



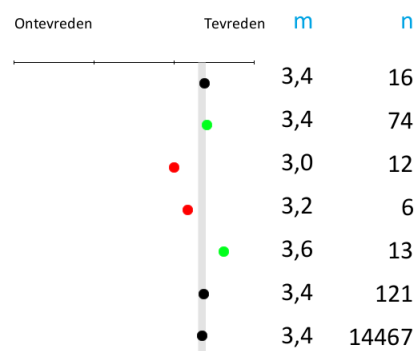
44. Werkdruk



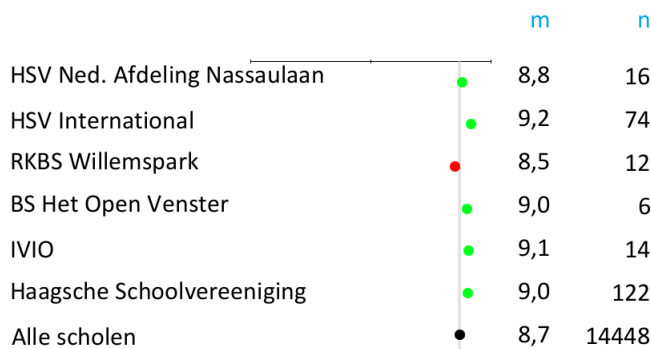
45. Waardering voor het werk



46. Sfeer in het team



47. Belang werkklimaat



Rubriek 6 Primaire arbeidsvoorwaarden percentages

	Salaris	Vakantie- en verlofregelingen	Pensioenregeling	Werktijden
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	88 / 13	100 / 0	75 / 0	94 / 6
HSV International	65 / 32	96 / 4	70 / 8	85 / 15
RKBS Willemspark	92 / 8	100 / 0	77 / 8	92 / 8
BS Het Open Venster	83 / 17	100 / 0	83 / 0	100 / 0
IVIO	64 / 29	86 / 14	71 / 21	100 / 0
Haagsche Schoolvereniging	72 / 26	96 / 4	72 / 8	89 / 11
Alle scholen	66 / 33	90 / 8	69 / 11	88 / 11

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 6 Primaire arbeidsvoorwaarden scores

48. Salaris				49. Vakantie- en verlofregelingen					
	Ontevreden	Tevreden	m	n		Ontevreden	Tevreden	m	n
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan			2,9	16				3,2	16
HSV International			2,7	72				3,2	74
RKBS Willemspark			3,1	13				3,2	13
BS Het Open Venster			3,0	6				3,3	6
IVIO			2,7	13				3,4	14
Haagsche Schoolvereniging			2,8	120				3,2	123
Alle scholen			2,7	11271				3,1	10092

50. Pensioenregeling				51. Werktijden					
	Ontevreden	Tevreden	m	n		Ontevreden	Tevreden	m	n
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan			3,2	12				3,2	16
HSV International			3,0	58				3,1	74
RKBS Willemspark			3,1	11				3,1	13
BS Het Open Venster			3,2	5				3,3	6
IVIO			2,8	13				3,1	14
Haagsche Schoolvereniging			3,0	99				3,1	123
Alle scholen			2,9	8078				3,0	11670

52. Belang primaire arbeidsvoorwaarden			
		m	n
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan		8,4	16
HSV International		8,7	74
RKBS Willemspark		8,3	12
BS Het Open Venster		8,2	6
IVIO		8,6	14
Haagsche Schoolvereniging		8,6	122
Alle scholen		8,1	10954

Rubriek 7 Secundaire arbeidsvoorwaarden percentages

	Ontspanningsmogelijkheden personeel	Mogelijkheden parttime werken	Mogelijkheden kinderopvang	Reiskostenregeling	Duidelijkheid functieomschrijving	Personeelsuitjes	Aandacht jubilea
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	38 / 63	88 / 0	6 / 0	44 / 13	88 / 6	44 / 25	75 / 6
HSV International	53 / 46	80 / 1	14 / 12	43 / 11	73 / 26	78 / 7	41 / 20
RKBS Willemspark	69 / 31	100 / 0	15 / 8	62 / 15	77 / 23	54 / 23	85 / 8
BS Het Open Venster	50 / 33	83 / 0	- / -	67 / 17	50 / 17	83 / 0	50 / 0
IVIO	71 / 29	86 / 0	14 / 29	79 / 14	100 / 0	71 / 21	71 / 21
Haagsche Schoolvereniging	54 / 44	84 / 1	12 / 11	50 / 12	77 / 20	71 / 12	54 / 16
Alle scholen	53 / 43	81 / 2	27 / 5	50 / 16	85 / 11	75 / 14	63 / 14

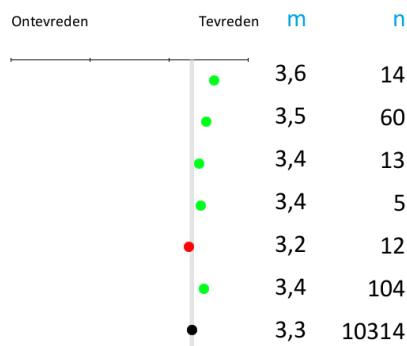
Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 7 Secundaire arbeidsvoorwaarden scores

53. Ontspanningsmogelijkheden personeel



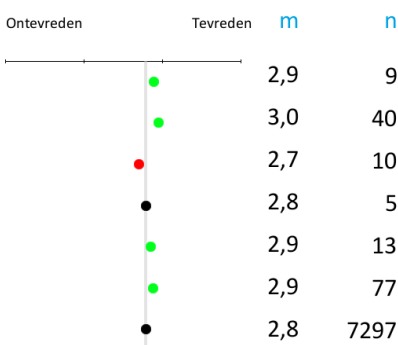
54. Mogelijkheden parttime werken



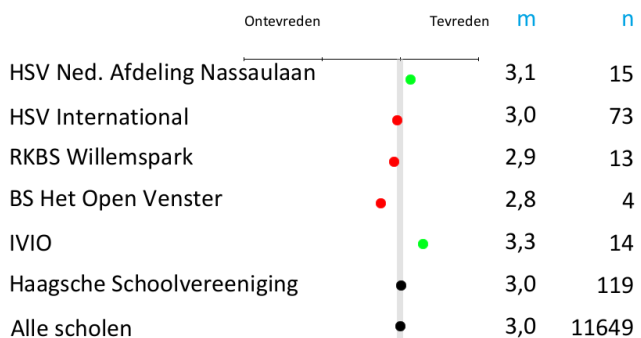
55. Mogelijkheden kinderopvang



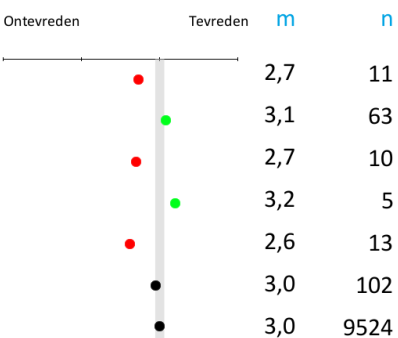
56. Reiskostenregeling



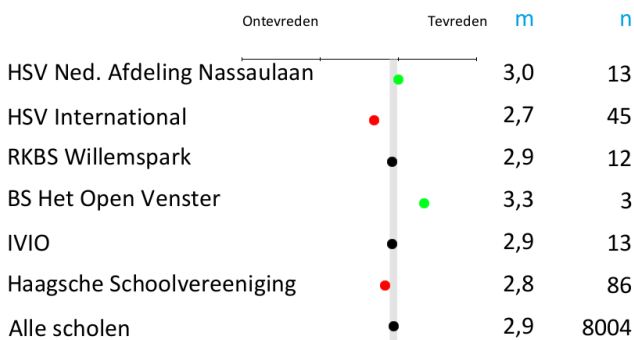
57. Duidelijkheid functieomschrijving



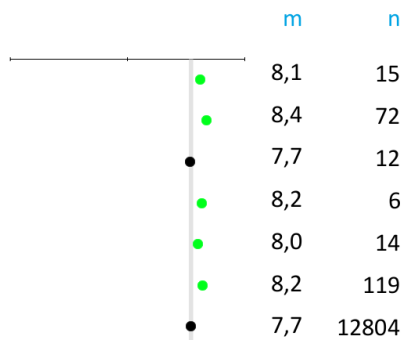
58. Personeelsuitjes



59. Aandacht jubilea



60. Belang secundaire arbeidsvoorwaarden

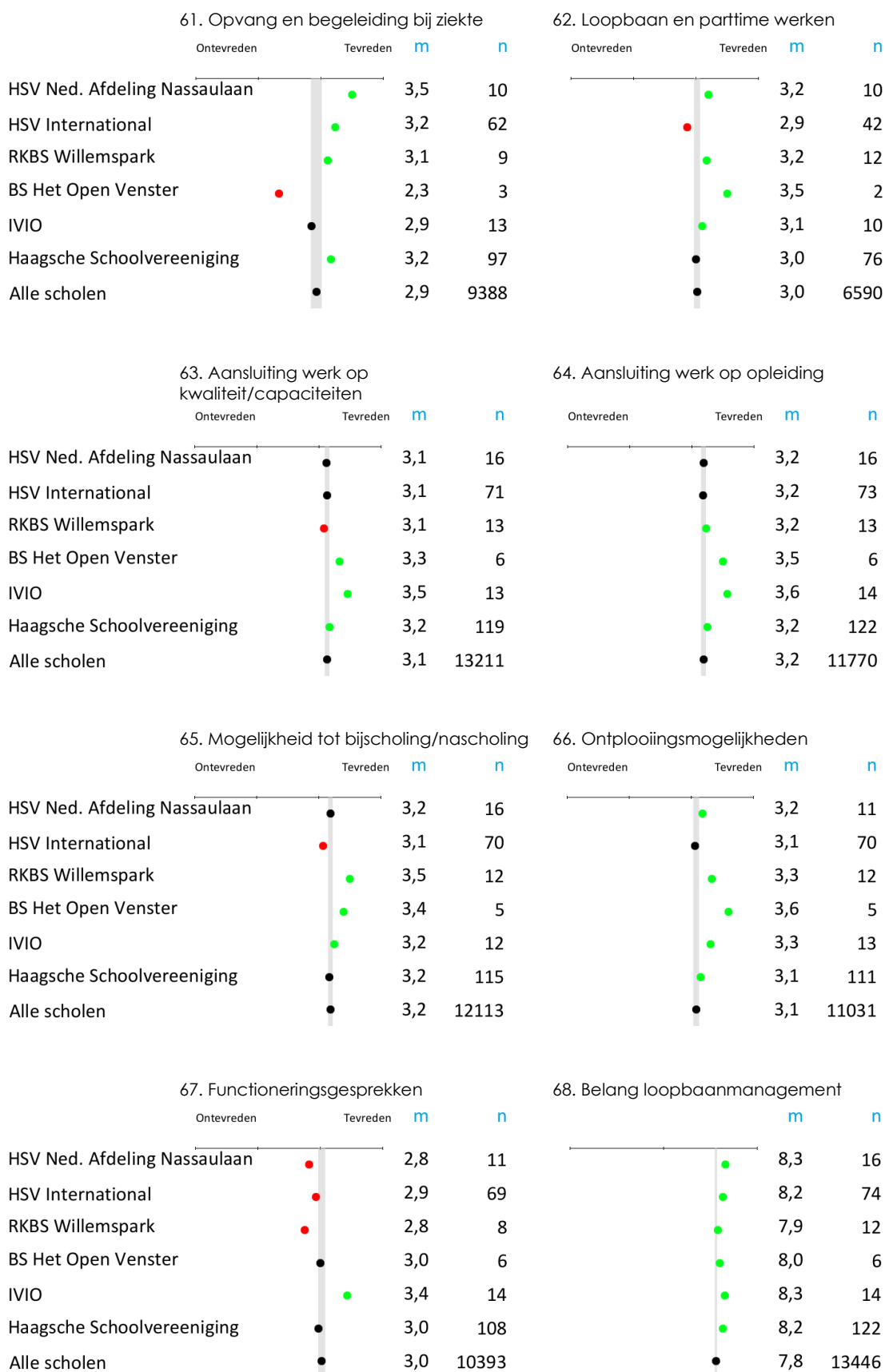


Rubriek 8 Loopbaanmanagement percentages

	Opvang en begeleiding bij ziekte	Loopbaan en parttime werken	Aansluiting werk op kwaliteit/capaciteiten	Aansluiting werk op opleiding	Mogelijkheid tot bijscholing/nascholing	Ontplooiingsmogelijkheden	Functioneringsgesprekken
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	63 / 0	63 / 0	94 / 6	94 / 6	94 / 6	63 / 6	44 / 25
HSV International	80 / 4	39 / 18	82 / 14	85 / 14	77 / 18	77 / 18	73 / 20
RKBS Willemspark	62 / 8	77 / 15	92 / 8	92 / 8	92 / 0	85 / 8	31 / 31
BS Het Open Venster	17 / 33	33 / 0	100 / 0	100 / 0	83 / 0	83 / 0	83 / 17
IVIO	71 / 21	57 / 14	93 / 0	100 / 0	79 / 7	93 / 0	100 / 0
Haagsche Schoolvereniging	72 / 7	48 / 14	87 / 10	89 / 10	81 / 12	78 / 12	68 / 20
Alle scholen	56 / 14	55 / 6	89 / 9	90 / 7	84 / 8	79 / 11	72 / 12

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 8 Loopbaanmanagement scores



Rubriek 9 Interne communicatie percentages

	Samenwerking met collega's	Introductie nieuwe collega's	Bespreekbaar maken problemen	Effectiviteit vergaderingen	Vastleggen afspraken en besluiten	Nakomen afspraken en besluiten	Interne informatiestromen
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	100 / 0	69 / 13	94 / 6	63 / 31	81 / 19	44 / 50	69 / 31
HSV International	96 / 3	77 / 9	86 / 14	78 / 19	82 / 8	81 / 9	85 / 15
RKBS Willemspark	100 / 0	77 / 15	77 / 23	46 / 38	46 / 46	46 / 46	69 / 15
BS Het Open Venster	100 / 0	83 / 0	100 / 0	83 / 17	50 / 33	50 / 50	83 / 17
IVIO	93 / 7	100 / 0	93 / 7	79 / 14	100 / 0	93 / 7	86 / 14
Haagsche Schoolvereniging	97 / 2	79 / 9	88 / 12	73 / 22	79 / 14	72 / 20	81 / 17
Alle scholen	96 / 4	81 / 14	85 / 13	68 / 25	77 / 19	72 / 24	76 / 20

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 9 Interne communicatie scores

69. Samenwerking met collega's				70. Introductie nieuwe collega's				
	Ontevreden	Tevreden	m	n	Ontevreden	Tevreden	m	n
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan			3,3	16			2,9	13
HSV International			3,5	73			3,1	64
RKBS Willemspark			3,1	13			2,9	12
BS Het Open Venster			3,8	6			3,2	5
IVIO			3,4	14			3,4	14
Haagsche Schoolvereniging			3,4	122			3,1	108
Alle scholen			3,4	13211			3,0	11782

71. Bespreekbaar maken problemen				72. Effectiviteit vergaderingen				
	Ontevreden	Tevreden	m	n	Ontevreden	Tevreden	m	n
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan			3,2	16			2,6	15
HSV International			3,1	74			2,9	72
RKBS Willemspark			3,0	13			2,7	11
BS Het Open Venster			3,2	6			3,0	6
IVIO			3,4	14			2,9	13
Haagsche Schoolvereniging			3,1	123			2,9	117
Alle scholen			3,1	14161			2,8	13578

73. Vastleggen afspraken en besluiten				74. Nakomen afspraken en besluiten				
	Ontevreden	Tevreden	m	n	Ontevreden	Tevreden	m	n
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan			2,8	16			2,3	15
HSV International			3,1	67			3,0	67
RKBS Willemspark			2,7	12			2,5	12
BS Het Open Venster			2,6	5			2,5	6
IVIO			3,4	14			3,1	14
Haagsche Schoolvereniging			3,0	114			2,9	114
Alle scholen			2,9	12347			2,8	13415

75. Interne informatiestromen				76. Belang interne communicatie				
	Ontevreden	Tevreden	m	n		m	n	
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan			2,8	16			8,8	15
HSV International			3,0	74			8,8	74
RKBS Willemspark			3,0	11			8,2	12
BS Het Open Venster			2,8	6			9,0	6
IVIO			3,2	14			8,8	14
Haagsche Schoolvereniging			3,0	121			8,8	121
Alle scholen			2,9	13103			8,4	14343

Rubriek 10 Externe communicatie percentages

	Informele contacten ouders	Formele contacten ouders	Omgang klachten en problemen ouders	Omgang suggesties en ideeën van ouders	Betrokkenheid ouders	Imago school	Uitdragen identiteit	Schoolgids	Nieuwsbrief
HSV Ned. Afd. Nassaulaan	100 / 0	88 / 6	69 / 13	69 / 0	88 / 6	94 / 0	88 / 0	81 / 6	88 / 0
HSV International	85 / 4	80 / 3	74 / 3	61 / 0	81 / 5	92 / 3	88 / 4	86 / 0	88 / 3
RKBS Willemspark	85 / 0	85 / 0	54 / 31	92 / 0	69 / 23	85 / 0	100 / 0	100 / 0	100 / 0
BS Het Open Venster	100 / 0	100 / 0	100 / 0	67 / 33	67 / 17	83 / 0	67 / 33	83 / 0	100 / 0
IVIO	100 / 0	93 / 0	93 / 0	93 / 0	86 / 14	93 / 0	100 / 0	100 / 0	100 / 0
Haagsche Schoolvereniging	89 / 2	84 / 2	75 / 7	69 / 2	80 / 9	91 / 2	89 / 4	89 / 1	91 / 2
Alle scholen	92 / 2	87 / 3	83 / 5	77 / 4	75 / 20	83 / 11	84 / 11	88 / 4	89 / 4

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

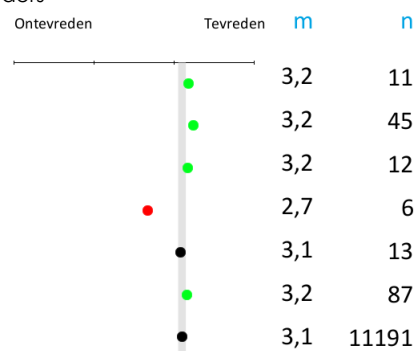
Rubriek 10 Externe communicatie scores

	77. Informele contacten ouders				78. Formele contacten ouders			
	Ontevreden	Tevreden	m	n	Ontevreden	Tevreden	m	n
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan			3,4	16			3,2	15
HSV International			3,2	66			3,2	61
RKBS Willemspark			3,3	11			3,3	11
BS Het Open Venster			3,7	6			3,7	6
IVIO			3,3	14			3,2	13
Haagsche Schoolvereniging			3,3	113			3,3	106
Alle scholen			3,3	11914			3,3	12202

79. Omgang klachten en problemen ouders



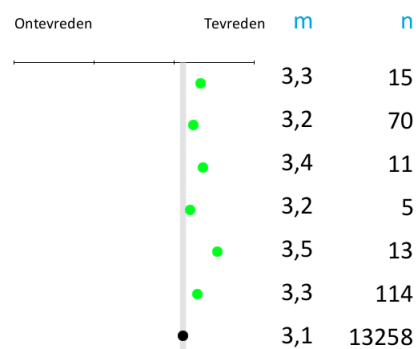
80. Omgang suggesties en ideeën van ouders



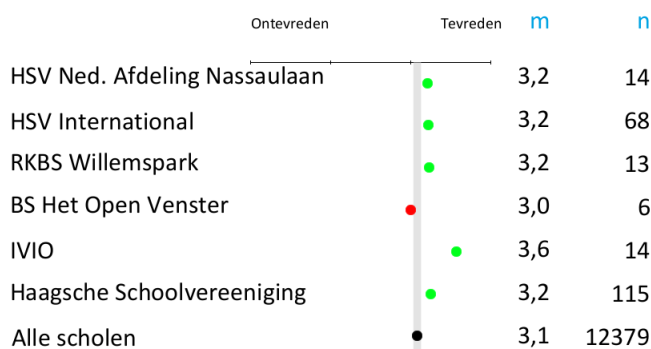
81. Betrokkenheid ouders



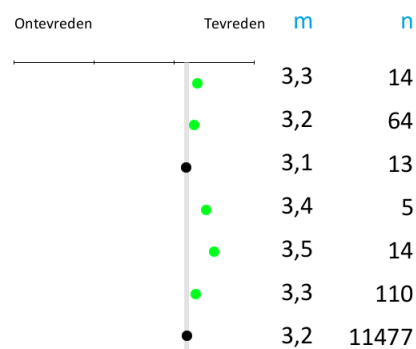
82. Imago school



83. Uitdragen identiteit



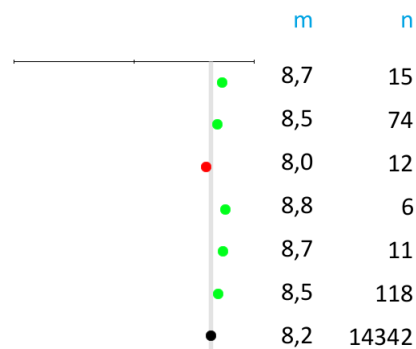
84. Schoolgids



85. Nieuwsbrief



86. Belang externe communicatie



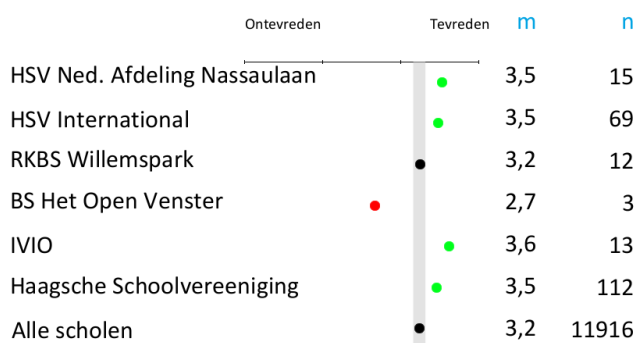
Rubriek 11 Management percentages

	Ondersteuning schoolleider/directeur	Aanspreekbaarheid schoolleider/directeur	Leidinggevende capaciteiten schoolleider/directeur	Communicatieve vaardigheden schoolleider/directeur	Voorbeeldgedrag schoolleider/directeur	Coachingsvaardigheden schoolleider/directeur	Schoolplan als beleidsinstrument
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	94 / 0	94 / 0	94 / 0	94 / 0	94 / 0	69 / 0	50 / 6
HSV International	89 / 4	91 / 4	89 / 4	89 / 4	91 / 4	72 / 9	72 / 7
RKBS Willemspark	85 / 8	92 / 0	69 / 15	77 / 15	85 / 8	62 / 23	62 / 31
BS Het Open Venster	17 / 33	83 / 0	17 / 50	50 / 33	67 / 17	33 / 33	83 / 0
IVIO	93 / 0	93 / 0	93 / 0	93 / 0	93 / 0	93 / 0	100 / 0
Haagsche Schoolvereniging	86 / 5	91 / 2	85 / 7	87 / 6	89 / 4	71 / 10	72 / 8
Alle scholen	83 / 9	82 / 11	83 / 8	80 / 13	84 / 7	71 / 11	77 / 6

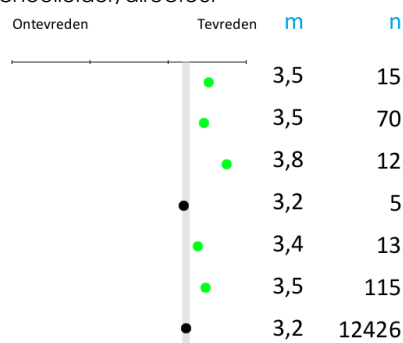
Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 11 Management scores

87. Ondersteuning schoolleider/directeur



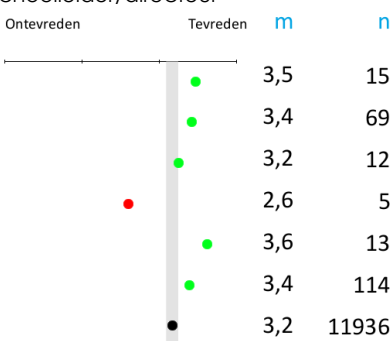
88. Aanspreekbaarheid schoolleider/directeur



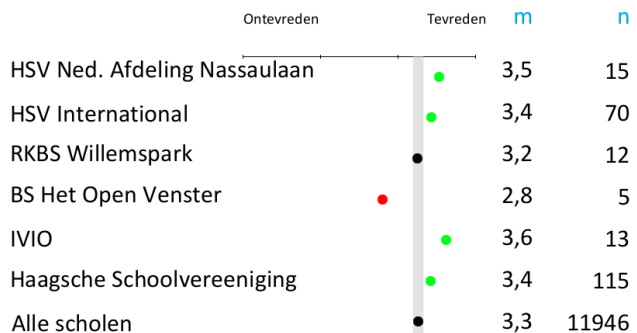
89. Leidinggevende capaciteiten schoolleider/directeur



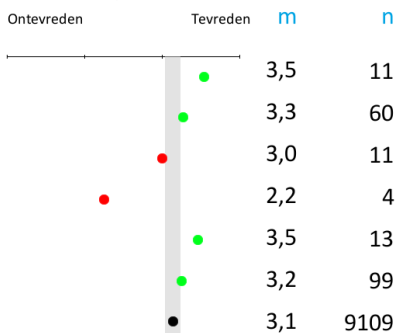
90. Communicatieve vaardigheden schoolleider/directeur



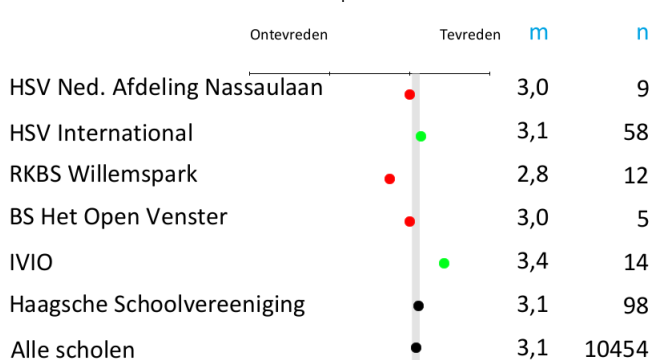
91. Voorbeeldgedrag schoolleider/directeur



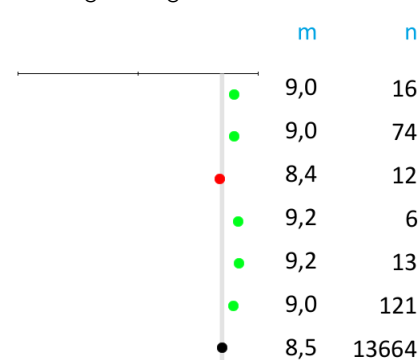
92. Coachingsvaardigheden schoolleider/directeur



93. Schoolplan als beleidinstrument



94. Belang management



Rubriek 12 Organisatie percentages

	Functioneren bestuur	Functioneren MR	Functioneren OR	Beleidsmatig werken	Werken aan kwaliteit school	Werken aan visie en missie school
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	63 / 13	63 / 0	44 / 0	63 / 6	56 / 13	56 / 6
HSV International	65 / 1	58 / 1	58 / 0	72 / 1	66 / 4	70 / 5
RKBS Willemspark	85 / 0	54 / 31	54 / 0	85 / 0	92 / 0	77 / 15
BS Het Open Venster	100 / 0	100 / 0	67 / 0	50 / 33	50 / 17	83 / 17
IVIO	93 / 0	71 / 14	64 / 0	100 / 0	100 / 0	100 / 0
Haagsche Schoolvereniging	72 / 2	62 / 6	57 / 0	74 / 3	71 / 5	73 / 7
Alle scholen	68 / 14	76 / 3	73 / 4	79 / 8	86 / 8	82 / 9

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage tevreden respondenten aan, het getal na de schuine streep geeft het percentage ontevreden respondenten aan.

Rubriek 12 Organisatie scores



Rubriek 13 Algemene tevredenheid en betrokkenheid percentages

	Actief in commissies	Met plezier naar het werk	Anderen aanraden leerkracht te worden	Anderen aanraden op uw school te komen werken	Binnen 2 jaar elders solliciteren*
HSV Ned. Afdeling Nassaulaan	38 / 63	100 / 0	69 / 0	81 / 6	13 / 63
HSV International	49 / 51	97 / 3	57 / 5	73 / 3	12 / 47
RKBS Willemspark	31 / 69	92 / 8	54 / 0	62 / 0	0 / 62
BS Het Open Venster	67 / 33	100 / 0	100 / 0	83 / 0	17 / 67
IVIO	29 / 71	100 / 0	86 / 0	100 / 0	0 / 57
Haagsche Schoolvereniging	44 / 56	98 / 2	63 / 3	76 / 2	10 / 53
Alle scholen	40 / 59	96 / 4	56 / 8	74 / 4	8 / 60

Het getal voor de schuine streep geeft het percentage respondenten aan dat 'regelmatig of vaak' heeft geantwoord, het getal na de schuine streep geeft het percentage respondenten aan dat 'soms of nooit' heeft geantwoord.

*Het getal voor de schuine streep geeft het percentage respondenten aan dat 'ja' heeft geantwoord, het getal na de schuine streep geeft het percentage respondenten aan dat 'nee' heeft geantwoord.

Rubriek 13 Algemene tevredenheid en betrokkenheid scores



Schooloverzichten

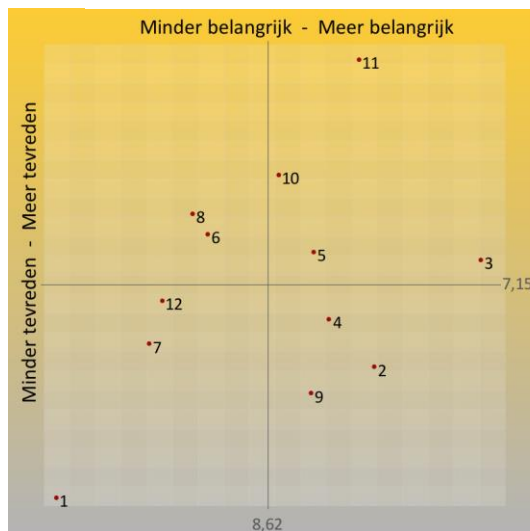
Op de volgende pagina's worden van Haagsche Schoolvereniging de belangrijkste resultaten per school afzonderlijk gepresenteerd.

Per school wordt aangegeven:

- De Satisfactie en Prioriteiten matrix
- De plus- en de verbeterpunten

HSV Ned. Afdeling Nassaulaan

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,8	6,0
2. Schoolklimaat	9,1	6,7
3. Pedagogisch klimaat	9,5	7,3
4. Leerstofaanbod & Leermiddelen	8,9	7,0
5. Werkklimaat	8,8	7,3
6. Primaire arbeidsvoorwaarden	8,4	7,4
7. Secundaire arbeidsvoorwaarden	8,1	6,8
8. Loopbaanmanagement	8,3	7,5
9. Interne communicatie	8,8	6,6
10. Externe communicatie	8,7	7,7
11. Management	9,0	8,3
12. Organisatie	8,2	7,1



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Schoolklimaat
3. Pedagogisch klimaat
4. Leerstofaanbod & Leermiddelen
5. Werkklimaat
6. Primaire arbeidsvoorwaarden
7. Secundaire arbeidsvoorwaarden
8. Loopbaanmanagement
9. Interne communicatie
10. Externe communicatie
11. Management
12. Organisatie

Pluspunten	HSV Ned. Afd. Nassauln
1. Contact met de leerlingen	100%
2. Sfeer in het team	100%
3. Uiterlijk van het gebouw	100%
4. Samenwerking met collega's	100%
5. Motivatie leerlingen	100%
6. Waardering voor het werk	100%
7. Aantal personeelsleden	100%
8. Informele contacten ouders	100%
9. Sfeer op school	100%
10. Vakantie- en verlofregelingen	100%

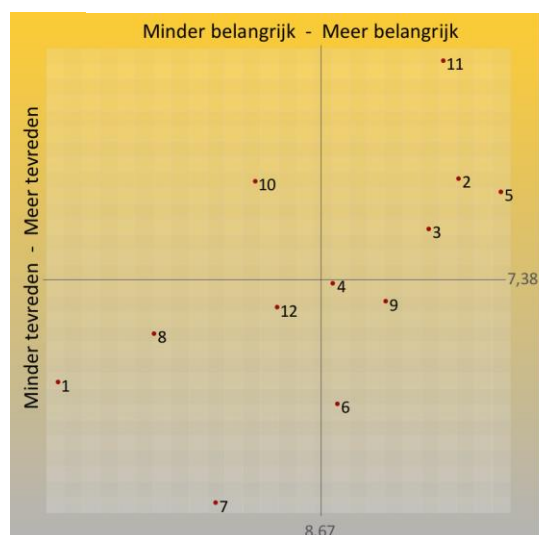
Referentie
Alle scholen
98%
92%
85%
96%
87%
81%
87%
92%
94%
90%

Verbeterpunten	HSV Ned. Afd. Nassauln
1. Hygiëne binnen de school	75%
2. Sanitaire voorzieningen personeel	63%
3. Ontspanningsmogelijkheden personeel	63%
4. Netheid binnen de school	50%
5. Groepsgrootte	50%
6. Onderhoud van het gebouw	50%
7. Nakomen afspraken en besluiten	50%
8. Rust en orde op school	31%
9. Effectiviteit vergaderingen	31%
10. Interne informatiestromen	31%

Referentie
Alle scholen
36%
25%
43%
20%
24%
26%
24%
11%
25%
20%

HSV International

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,9	7,0
2. Schoolklimaat	9,1	7,7
3. Pedagogisch klimaat	9,0	7,5
4. Leerstofaanbod & Leermiddelen	8,7	7,4
5. Werkklimaat	9,2	7,7
6. Primaire arbeidsvoorwaarden	8,7	7,0
7. Secundaire arbeidsvoorwaarden	8,4	6,6
8. Loopbaanmanagement	8,2	7,2
9. Interne communicatie	8,9	7,3
10. Externe communicatie	8,5	7,7
11. Management	9,0	8,1
12. Organisatie	8,5	7,3



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Schoolklimaat
3. Pedagogisch klimaat
4. Leerstofaanbod & Leermiddelen
5. Werkklimaat
6. Primaire arbeidsvoorwaarden
7. Secundaire arbeidsvoorwaarden
8. Loopbaanmanagement
9. Interne communicatie
10. Externe communicatie
11. Management
12. Organisatie

Pluspunten	HSV International
1. Contact met de leerlingen	99%
2. Groepsgrootte	99%
3. Motivatie leerlingen	97%
4. Uiterlijk van het gebouw	97%
5. Sfeer op school	97%
6. Aantal personeelsleden	97%
7. Vakantie- en verlofregelingen	96%
8. Sfeer in het team	96%
9. Samenwerking met collega's	96%
10. Sfeer en inrichting schoolgebouw	95%

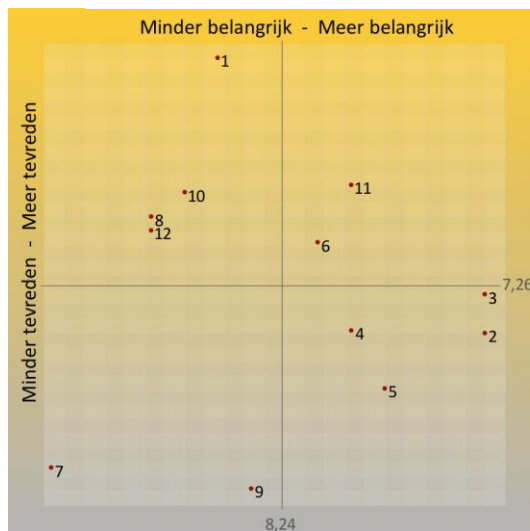
Referentie
Alle scholen
98%
72%
87%
85%
94%
87%
90%
92%
96%
86%

Verbeterpunten	HSV International
1. Ontspanningsmogelijkheden personeel	46%
2. Hygiëne binnen de school	34%
3. Salaris	32%
4. Sanitaire voorzieningen personeel	30%
5. Duidelijkheid functieomschrijving	26%
6. Buitenschoolse activiteiten	26%
7. Onderhoud van het gebouw	23%
8. Werkdruk	22%
9. Mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen/willen	20%
10. Begeleiding gedragsproblemen	20%

Referentie
Alle scholen
43%
36%
33%
25%
11%
9%
26%
37%
16%
14%

RKBS Willemspark

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	8,1	8,1
2. Schoolklimaat	8,8	7,1
3. Pedagogisch klimaat	8,8	7,2
4. Leerstofaanbod & Leermiddelen	8,4	7,1
5. Werkklimaat	8,5	6,9
6. Primaire arbeidsvoorwaarden	8,3	7,4
7. Secundaire arbeidsvoorwaarden	7,7	6,6
8. Loopbaanmanagement	7,9	7,5
9. Interne communicatie	8,2	6,6
10. Externe communicatie	8,0	7,6
11. Management	8,4	7,6
12. Organisatie	7,9	7,5



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Schoolklimaat
3. Pedagogisch klimaat
4. Leerstofaanbod & Leermiddelen
5. Werkklimaat
6. Primaire arbeidsvoorwaarden
7. Secundaire arbeidsvoorwaarden
8. Loopbaanmanagement
9. Interne communicatie
10. Externe communicatie
11. Management
12. Organisatie

Pluspunten	RKBS Willemspark
1. Nieuwsbrief	100%
2. Netheid binnen de school	100%
3. Samenwerking met collega's	100%
4. Schoolgids	100%
5. Vakantie- en verlofregelingen	100%
6. Contact met de leerlingen	100%
7. Uitdragen identiteit	100%
8. Mogelijkheden parttime werken	100%
9. Sanitaire voorzieningen personeel	100%
10. Motivatie leerlingen	100%

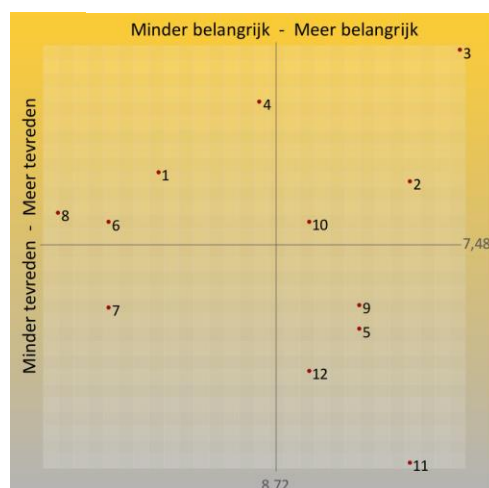
Referentie
Alle scholen
89%
80%
96%
88%
90%
98%
84%
81%
74%
87%

Verbeterpunten	RKBS Willemspark
1. Kwaliteit leermiddelen en materialen	46%
2. Vastleggen afspraken en besluiten	46%
3. Nakomen afspraken en besluiten	46%
4. Begeleiding gedragsproblemen	38%
5. Effectiviteit vergaderingen	38%
6. Schoolplan als beleidinstrument	31%
7. Functioneren MR	31%
8. Beschikbaarheid leermiddelen en materialen	31%
9. Benutten mogelijkheden ICT	31%
10. Functioneringsgesprekken	31%

Referentie
Alle scholen
13%
19%
24%
14%
25%
6%
3%
16%
24%
12%

BS Het Open Venster

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	8,3	8,0
2. Schoolklimaat	9,2	7,9
3. Pedagogisch klimaat	9,3	8,9
4. Leerstofaanbod & Leermiddelen	8,7	8,5
5. Werkklimaat	9,0	6,9
6. Primaire arbeidsvoorwaarden	8,2	7,6
7. Secundaire arbeidsvoorwaarden	8,2	7,0
8. Loopbaanmanagement	8,0	7,7
9. Interne communicatie	9,0	7,1
10. Externe communicatie	8,8	7,6
11. Management	9,2	5,9
12. Organisatie	8,8	6,6



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Schoolklimaat
3. Pedagogisch klimaat
4. Leerstofaanbod & Leermiddelen
5. Werkklimaat
6. Primaire arbeidsvoorwaarden
7. Secundaire arbeidsvoorwaarden
8. Loopbaanmanagement
9. Interne communicatie
10. Externe communicatie
11. Management
12. Organisatie

Pluspunten	BS Het Open Venster
1. Groepsmaat	100%
2. Motivatie leerlingen	100%
3. Onderhoud van het gebouw	100%
4. Samenwerking met collega's	100%
5. Vakantie- en verlofregelingen	100%
6. Mogelijkheden om in eigen tempo te werken	100%
7. Waardering voor het werk	100%
8. Formele contacten ouders	100%
9. Informele contacten ouders	100%
10. Aansluiting werk op opleiding	100%

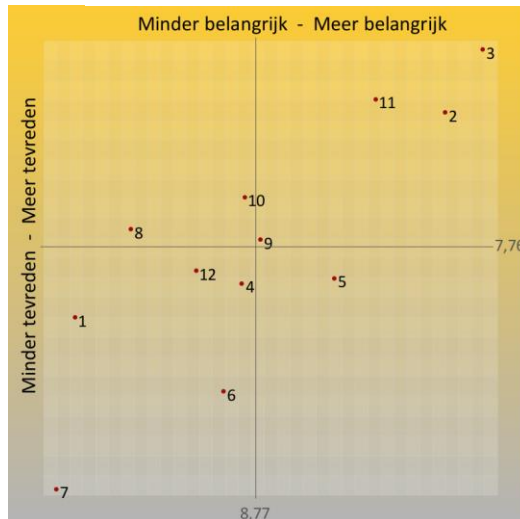
Referentie
Alle scholen
72%
87%
73%
96%
90%
81%
81%
87%
92%
90%

Verbeterpunten	BS Het Open Venster
1. Vervanging bij afwezigheid	50%
2. Leidinggevende capaciteiten schoolleider/directeur	50%
3. Nakomen afspraken en besluiten	50%
4. Aantal personeelsleden	50%
5. Vastleggen afspraken en besluiten	33%
6. Coachingsvaardigheden schoolleider/directeur	33%
7. Ontspanningsmogelijkheden personeel	33%
8. Opvang en begeleiding bij ziekte	33%
9. Ondersteuning schoolleider/directeur	33%
10. Communicatieve vaardigheden schoolleider/directeur	33%

Referentie
Alle scholen
38%
8%
24%
11%
19%
11%
43%
14%
9%
13%

IVIO

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	8,1	7,4
2. Schoolklimaat	9,5	8,4
3. Pedagogisch klimaat	9,6	8,8
4. Leerstofaanbod & Leermiddelen	8,7	7,6
5. Werkklimaat	9,1	7,6
6. Primaire arbeidsvoorwaarden	8,6	7,0
7. Secundaire arbeidsvoorwaarden	8,0	6,5
8. Loopbaanmanagement	8,3	7,8
9. Interne communicatie	8,8	7,8
10. Externe communicatie	8,7	8,0
11. Management	9,2	8,5
12. Organisatie	8,5	7,6



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Schoolklimaat
3. Pedagogisch klimaat
4. Leerstofaanbod & Leermiddelen
5. Werkklimaat
6. Primaire arbeidsvoorwaarden
7. Secundaire arbeidsvoorwaarden
8. Loopbaanmanagement
9. Interne communicatie
10. Externe communicatie
11. Management
12. Organisatie

Pluspunten	IVIO
1. Vastleggen afspraken en besluiten	100%
2. Netheid binnen de school	100%
3. Contact met de leerlingen	100%
4. Aanpak pestgedrag	100%
5. Aansluiting werk op opleiding	100%
6. Duidelijkheid functieomschrijving	100%
7. Gebruik externe instanties	100%
8. Groepsgrootte	100%
9. Werken aan visie en missie school	100%
10. Schoolplan als beleidinstrument	100%

Referentie
Alle scholen
77%
80%
98%
87%
90%
85%
85%
72%
82%
77%

Verbeterpunten	IVIO
1. Vervanging bij afwezigheid	36%
2. Onderhoud van het gebouw	36%
3. Ontspanningsmogelijkheden personeel	29%
4. Sanitaire voorzieningen personeel	29%
5. Mogelijkheden kinderopvang	29%
6. Salaris	29%
7. Opvang en begeleiding bij ziekte	21%
8. Pensioenregeling	21%
9. Personeelsuitjes	21%
10. Buitenschoolse activiteiten	21%

Referentie
Alle scholen
38%
26%
43%
25%
5%
33%
14%
11%
14%
9%

Vragenlijst

Algemeen

1. Wat is uw geslacht?
2. Wat is uw leeftijd?
3. Hoeveel jaar onderwijservaring heeft u?
4. Welke omvang heeft uw dienstverband?
5. Wat is uw (hoofd)functie?
6. In welke groepen geeft u les?
7. Hoe lang is uw reistijd?

Schoolgebouw

8. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
9. Hoe tevreden bent u over de hygiëne binnen de school?
10. Hoe tevreden bent u over de netheid binnen de school?
11. Hoe tevreden bent u over de sanitaire voorzieningen voor het personeel?
12. Hoe tevreden bent u over het meubilair voor het personeel?
13. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?
14. Hoe tevreden bent u over de staat van onderhoud van het gebouw?
15. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Schoolklimaat

16. Hoe tevreden bent u over de sfeer op school?
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
18. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
19. Hoe tevreden bent u over de aanpak van ordeproblemen?
20. Hoe tevreden bent u over de aanpak van pestgedrag?
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
22. Hoe tevreden bent u over de aanpak van schoolverzuim en te laat komen?
23. Hoe belangrijk vindt u het schoolklimaat voor een goede school?

Pedagogisch klimaat

24. Hoe tevreden bent u over het contact dat u met de leerlingen heeft?
25. Hoe tevreden bent u over de motivatie van de leerlingen?
26. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop de school leerlingen met gedragsproblemen begeleidt?
27. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop de school leerlingen met leerproblemen begeleidt?
28. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop de school allochtone leerlingen begeleidt?
29. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen/willen?
30. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden voor leerlingen om in hun eigen tempo te werken?
31. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop de school gebruik maakt van externe instanties?
32. Hoe belangrijk vindt u pedagogisch klimaat voor een goede school?

Leerstofaanbod & Leermiddelen

33. Hoe tevreden bent u over de door de school aangeboden buitenschoolse activiteiten voor leerlingen?
34. Hoe tevreden bent u over de leermethoden die de school gebruikt?
35. Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van de leermiddelen en materialen?
36. Hoe tevreden bent u over de beschikbaarheid van de leermiddelen en materialen?
37. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de school de ICT mogelijkheden benut?
38. Hoe belangrijk vindt u leerstofaanbod en leermiddelen voor een goede school?

Werkklimaat

39. Hoe tevreden bent u over het aantal personeelsleden van de school?
40. Hoe tevreden bent u over de groepsgrootte?
41. Hoe tevreden bent u over de mate waarin u invloed uit kunt oefenen op uw werksituatie?
42. Hoe tevreden bent u over de vervanging bij afwezigheid van een collega?
43. Hoe tevreden bent u over de taakverdeling binnen het team?
44. Hoe tevreden bent u over de werkdruk binnen het team?
45. Hoe tevreden bent u over de waardering die u krijgt voor uw werk?
46. Hoe tevreden bent u over de sfeer in het team?
47. Hoe belangrijk vindt u het werkklimaat voor een goede school?

Primaire arbeidsvoorwaarden

48. Hoe tevreden bent u over uw salaris?
49. Hoe tevreden bent u over uw vakantie- en verlofregelingen?
50. Hoe tevreden bent u over uw pensioenregeling?
51. Hoe tevreden bent u over uw werktijden?
52. Hoe belangrijk vindt u primaire arbeidsvoorwaarden voor een goede school?

Secundaire arbeidsvoorwaarden

53. Hoe tevreden bent u over de ontspanningsmogelijkheden tijdens de pauze?
54. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden om parttime te werken?
55. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden voor kinderopvang?
56. Hoe tevreden bent u over de reiskostenregeling?
57. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van uw functiebeschrijving?
58. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid voor personeelsuitjes?
59. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor jubilea?
60. Hoe belangrijk vindt u secundaire arbeidsvoorwaarden voor een goede school?

Loopbaanmanagement

61. Hoe tevreden bent u over de opvang en begeleiding bij ziekte?
62. Hoe tevreden bent u over de loopbaanmogelijkheden bij parttime werken?
63. Hoe tevreden bent u over de mate waarin uw werk aansluit op uw kwaliteit/capaciteiten?
64. Hoe tevreden bent u over de mate waarin uw werk aansluit op uw opleiding?
65. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid tot bijscholing/nascholing?
66. Hoe tevreden bent u over de ontplooiingsmogelijkheden?
67. Hoe tevreden bent u over de functioneringsgesprekken?
68. Hoe belangrijk vindt u loopbaanmanagement voor een goede school?

Interne communicatie

69. Hoe tevreden bent u over de samenwerking met uw collega's?
70. Hoe tevreden bent u over de introductie van nieuwe collega's?
71. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid om eventuele problemen bespreekbaar te maken?
72. Hoe tevreden bent u over de effectiviteit van vergaderingen?
73. Hoe tevreden bent u over het vastleggen van afspraken en besluiten?
74. Hoe tevreden bent u over het nakomen van afspraken/besluiten?
75. Hoe tevreden bent u over de interne informatiestromen?
76. Hoe belangrijk vindt u interne communicatie voor een goede school?

Externe communicatie

77. Hoe tevreden bent u over het informele, persoonlijke contact dat u met de ouders heeft?
78. Hoe tevreden bent u over de formele contacten met ouders (ouderavonden en oudergesprekken)?
79. Hoe tevreden bent u over hoe de school omgaat met klachten en problemen van ouders?
80. Hoe tevreden bent u over hoe de school omgaat met suggesties en ideeën van ouders?
81. Hoe tevreden bent u over de betrokkenheid van ouders bij de school?
82. Hoe tevreden bent u over het imago van de school?
83. Hoe tevreden bent u over hoe de school haar eigen identiteit uitdraagt?
84. Hoe tevreden bent u over de schoolgids?
85. Hoe tevreden bent u over de nieuwsbrief van de school?
86. Hoe belangrijk vindt u externe communicatie voor een goede school?

Management

- 87. Hoe tevreden bent u over de ondersteuning door uw schoolleider/directeur?
- 88. Hoe tevreden bent u over de beschikbaarheid en aanspreekbaarheid van uw schoolleider/directeur?
- 89. Hoe tevreden bent u over de leidinggevende capaciteiten van uw schoolleider/directeur?
- 90. Hoe tevreden bent u over de communicatieve vaardigheden van uw schoolleider/directeur?
- 91. Hoe tevreden bent u over het voorbeeldgedrag van uw schoolleider/directeur?
- 92. Hoe tevreden bent u over de coachingsvaardigheden van uw schoolleider/directeur?
- 93. Hoe tevreden bent u over het schoolplan als beleidsinstrument?
- 94. Hoe belangrijk vindt u management voor een goede school?

Organisatie

- 95. Hoe tevreden bent u over het functioneren van het bestuur?
- 96. Hoe tevreden bent u over het functioneren van de MR?
- 97. Hoe tevreden bent u over het functioneren van de OR?
- 98. Hoe tevreden bent u over het beleidsmatig werken aan de ontwikkeling van de school?
- 99. Hoe tevreden bent u over het werken aan de kwaliteit van de school?
- 100. Hoe tevreden bent u over het werken aan de visie en de missie van de school?
- 101. Hoe belangrijk vindt u organisatie voor een goede school?

Algemene tevredenheid en betrokkenheid

- 102. Bent u actief in commissies, MR of OR?
- 103. Gaat u overwegend met plezier naar uw werk?
- 104. Zou u anderen aanraden om leerkracht te worden?
- 105. Zou u anderen aanraden om op uw school te komen werken?
- 106. Bent u nu van plan om binnen 2 jaar elders te solliciteren?
- 107. Welk rapportcijfer geeft u aan uw school?
- 108. Welk rapportcijfer geeft u aan uw baan?

Einde Rapportage

18851

Template 180512